



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

## **DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025 Acta No. 001**

**LUGAR:** Presencial: Auditorio L a Quimera Transmisión en Vivo: Facebook live

**FECHA:** 26 de marzo de 2026

**HORA:** 8:00A.M.

**Asistentes:** Se adjunta listado de asistentes

### **ORDEN DEL DÍA**

1. Planeación de la Jornada y participación de la ciudadanía
2. Desarrollo de la audiencia
3. Relación de los asistentes
4. Respuestas y aclaraciones
5. Compromisos
6. Cierre y Evaluación

### **DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **1. Planeación de la Jornada y forma de participación de la ciudadanía**

La programación y construcción de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía, correspondiente a la gestión 2025, fue un trabajo articulado entre la gerencia, la oficina de planeación, subdirectores, líderes de procesos, subprocesos y políticas, teniendo en cuentas el procedimiento interno SLV-G-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018.

A partir de los resultados de la encuesta de comunicaciones realizada en el año 2025 se definieron los mecanismos para la realización de la audiencia y la difusión de la misma, teniendo en cuenta que el 31,9 % de los encuestados manifestó que prefiere enterarse por medio de la página web oficial y el 27,6% por medio de redes sociales. La realización de la audiencia se organizó de forma presencial con trasmisión en vivo en Facebook live, el 26 de marzo de 2026 a las 8:00 a.m.

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

Estos resultados sirvieron de base para definir el uso de redes sociales como herramienta para generar expectativa y facilitar la consulta de información. No obstante, se observa un mayor acceso a la información del Hospital a través de la página web y las invitaciones formales, en comparación con el 18.8% de los encuestados que la obtienen mediante redes sociales.

En la planeación se definió, el siguiente cronograma

- ✓ Construcción del informe de rendición de cuentas: 22 de enero al 22 de febrero de 2026.
- ✓ Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dispuso el informe de rendición de cuentas a ser presentado, en la página web desde el 22 de abril de 2026.
- ✓ Se realizará la invitación a presentar sugerencias o solicitudes de información frente al informe a presentar.
- ✓ Cierre de Observaciones, sugerencias y preguntas el 23 de marzo de 2026
- ✓ Publicación de videos de expectativa y educativos de Rendición de cuentas desde el 13 de marzo de 2026, por redes sociales y página web.
- ✓ Difusión de la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas en página, redes sociales y otros medios 2 de marzo de 2026.
- ✓ Envío de invitaciones individuales a las autoridades gubernamentales, entes de control, medios de comunicación, representantes de la comunidad, funcionarios una semana antes de la audiencia.

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud   



## Ejecución del cronograma de la audiencia pública de la rendición de cuentas

### Convocatoria:



WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

[www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

**Hospital Susana López de Valencia E.S.E.**  
18 de marzo a las 3:12 pm

Transparencia que da valor a lo público

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. creemos en una gestión abierta y participativa

Te invitamos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025, un espacio para conocer los resultados de nuestra gestión y dialogar con la comunidad.

Fecha: Jueves 26 de marzo de 2026  
Hora: 08:00 a.m.

¡Tu participación es clave!

Queremos escucharte. Envíanos:

- ✓ Preguntas
- ✓ Sugerencias
- ✓ Temas de interés

Consulta el informe y más información aquí:  
<https://www.hosusana.gov.co/.../Consulta-ciudadana.aspx>

Construimos confianza con transparencia  
Pensando en ti, doy lo mejor de mí.

#RendiciónDeCuentas #Transparencia #SaludPública #ParticipaciónCiudadana  
#HospitalSusanaLopezDeValencia #Popayán



## Página web



### Transparencia que da Valor a lo Público

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. realizará el próximo jueves 26 de marzo de 2026 a las 08:00 am: la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, un espacio institucional orientado a fortalecer la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana.

Durante esta jornada se socializarán los principales resultados, avances y acciones desarrolladas por la institución a lo largo del año 2025, permitiendo que la comunidad, usuarios, colaboradores y demás grupos de interés conozcan de primera mano la gestión realizada por el hospital.

Como parte de este ejercicio de transparencia, el hospital invita a la ciudadanía a consultar previamente el Informe de Gestión de la vigencia 2025 en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/1y9-Le2FgCbq76mECZmTJ\\_9ZaG0RSDH/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y9-Le2FgCbq76mECZmTJ_9ZaG0RSDH/view?usp=sharing)

Asimismo, las personas interesadas podrán participar activamente enviando sus preguntas, sugerencias o temas de interés que deseen sean abordados durante la audiencia pública, diligenciando el siguiente formulario:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSegata-CRjRn-FurkV7QJ0o2Aa3WTR96Qo9k5aZbjnJg/viewform?pli=1>

Para conocer las condiciones de participación, también se encuentra disponible el reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, el cual puede consultarse en el siguiente enlace:

WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

[www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

## Facebook



<https://www.facebook.com/share/p/1BBR8MJHq7/>

## Invitación a rendición de cuentas de la vigencia 2025 a través de WhatsApp y otros medios

La convocatoria a se realizó a través de los contactos y/o referentes de los diferentes grupos comunitarios e instituciones con los que se relaciona el hospital, utilizando para ellos el abordaje personal, grupos de WhatsApp, telefónico y redes sociales con las cuales se logró la divulgación de la importancia de la rendición de cuentas para la comunidad y también la convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

A continuación, se detallan las personas o instituciones convocadas:

- Campeones de la Vida
- Gestores Comunitarios en Salud
- Asocomunal
- Líderes comuna 7
- Alianza por la Salud
- Comunidad de Usuarios en Salud (Comunes)
- Asociación de usuarios H.S.L.V.
- Presidentes JAC Comuna 6
- Adulto Mayor
- Grupos Ceres
- Hospital I Nivel Sur oriente Popayán
- Periodistas
- Otros líderes comunitarios
- Instituciones educativas
- Ediles municipio Popayán
- Red de mujeres del Cauca
- Ruta pacífica de mujeres
- ONU Mujeres
- Programas ICBF (Fami, comunitaria, sustituta)

### **Difusión de invitación en los servicios**

Se diseñó e implementó una pieza comunicativa de invitación, al igual que videos educativos orientados a los usuarios, familiares y acompañantes que hacen uso diario de los servicios del hospital, con el propósito de promover su participación en la rendición de cuentas de la vigencia 2025. Para ello, se definió como principal canal de comunicación el uso de las pantallas institucionales ubicadas en salas de espera y puntos de atención de urgencias pediatría, consulta externa y urgencias ginecología. lo que permitió impactar a los usuarios durante sus tiempos de espera y permanencia en la institución. Asimismo, se realizó seguimiento al funcionamiento de las pantallas y a la correcta emisión del contenido, evidenciando una difusión efectiva. En conclusión, el uso de pantallas informativas demostró ser una estrategia eficiente, de bajo costo y alto alcance, que fortaleció la comunicación institucional y

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera - Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud   



contribuyó al incremento del conocimiento y la participación de la comunidad en los espacios de rendición de cuentas.




## Espacios de participación en la construcción del Informe

El informe de gestión de la vigencia 2025, fue publicado en la página web el 18 de febrero de 2026, fecha desde la cual se invitó a los grupos de valor, grupos interés y ciudadanía en general a presentar observaciones, preguntas, sugerencias o temas a incluir en el informe hasta el 23 de marzo de 2026.

<https://docs.google.com/forms/d/1ptOsbWQmslCp7MS-ZE qt1JnHSFRYL3N45Kf-luy45w/edit>

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera - Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)



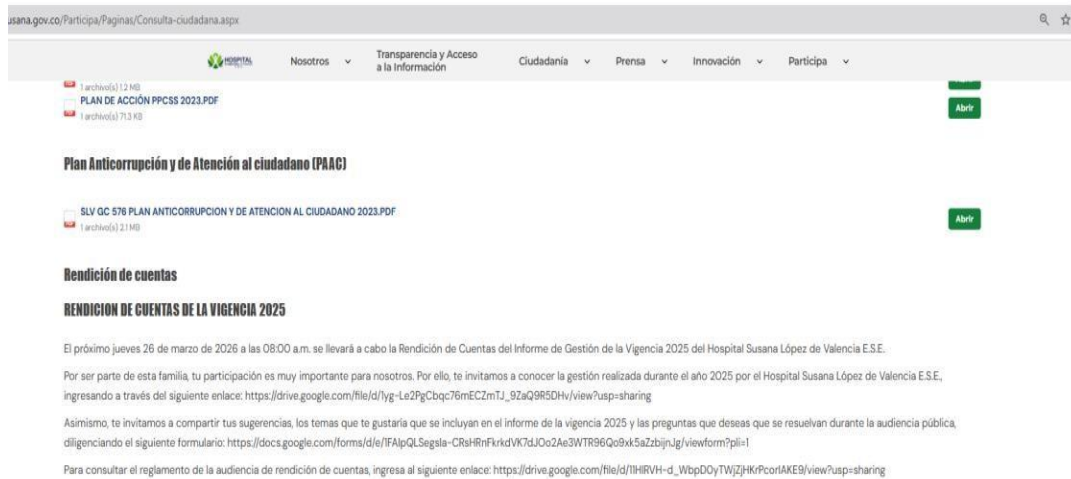
No se recibieron observaciones, preguntas, ni postulación de temas a incluirse en la audiencia mediante el formulario publicado.

- En la construcción del informe se contemplaron los temas de interés de la población referidos en la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024 y el resultado de los compromisos adquiridos durante la misma en los siguientes temas:
  - Estado de la estructura física y de los equipos utilizados si son renovados o antiguos
  - Comportamiento financiero: Contratación, cartera y presupuesto.
  - Mejorar la oportunidad para cirugías programadas.
  - Proyectos de infraestructura para el hospital Susana López en los años siguientes.
- Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web: disponible en:

No se recibieron observaciones, preguntas, ni postulación de temas a incluirse en la audiencia mediante el formulario publicado.

- En la construcción del informe se contemplaron los temas de interés de la población referidos en la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024 y el resultado de los compromisos adquiridos durante la misma en los siguientes temas:
  - Estado de la estructura física y de los equipos utilizados si son renovados o antiguos
  - Comportamiento financiero: Contratación, cartera y presupuesto.
  - Mejorar la oportunidad para cirugías programadas.
  - Proyectos de infraestructura para el hospital Susana López en los años siguientes.
- Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web: disponible en:

<https://www.hosusana.gov.co/Participa/Paginas/Consulta-ciudadana.aspx>



usana.gov.co/Participa/Paginas/Consulta-ciudadana.aspx

PLAN DE ACCIÓN PPCSS 2023.PDF

SLV GC 576 PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2023.PDF

### Rendición de cuentas

#### RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025

El próximo jueves 26 de marzo de 2026 a las 08:00 a.m. se llevará a cabo la Rendición de Cuentas del Informe de Gestión de la Vigencia 2025 del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Por ser parte de esta familia, tu participación es muy importante para nosotros. Por ello, te invitamos a conocer la gestión realizada durante el año 2025 por el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., ingresando a través del siguiente enlace: [https://drive.google.com/file/d/1yg-Le2PgCbqc76mECZmTJ\\_9ZaQ9R5DHv/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1yg-Le2PgCbqc76mECZmTJ_9ZaQ9R5DHv/view?usp=sharing)

Asimismo, te invitamos a compartir tus sugerencias, los temas que te gustaría que se incluyan en el informe de la vigencia 2025 y las preguntas que deseas que se resuelvan durante la audiencia pública, diligenciando el siguiente formulario: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSegsla-CR9RmFkrdVK7dJ0o2Ae3WTR96Qo9x5aZbijnJg/viewform?pli=1>

Para consultar el reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, ingresa al siguiente enlace: [https://drive.google.com/file/d/1lHRVH-d\\_WbpDdyTWjZjHkPcorIAKE9/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1lHRVH-d_WbpDdyTWjZjHkPcorIAKE9/view?usp=sharing)

WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)



HOSPITAL  
Susana López de Valencia  
E. S. E.

Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

## **Expectativa, sensibilización y educación:**

Las campañas de educación y sensibilización empezaron a través de la página web y redes sociales y pantallas de las salas de espera de consulta externa, urgencias pediatría y urgencias ginecología a partir del 11 de marzo de 2026.

### ***¿Qué es rendir cuentas?***

<https://www.facebook.com/share/r/18bzio8gia/>

### ***¿Para qué se rinden cuentas?***

<https://www.facebook.com/share/r/17cjpiPS3m/>

### ***¿A quién se le rinden cuentas?***

<https://www.facebook.com/share/r/18TtiCimkD/>

### ***¿Qué información se presenta en la rendición de cuentas?***

<https://www.facebook.com/share/r/1BmYWsvsiT/>

### ***¿Por qué es importante la participación ciudadana?***

<https://www.facebook.com/share/r/1GinwmLCDW/>

## **2. Desarrollo de la audiencia:**

El 26 de marzo de 2026, a las 8:00 a.m., se inició la audiencia pública de rendición de cuentas, llevada a cabo de manera presencial y transmitida en vivo a través de la cuenta oficial del Hospital en Facebook Live. La apertura del evento estuvo marcada por la presentación del objetivo, el reglamento de rendición de cuentas y los beneficios de este espacio para la ciudadanía. Posteriormente, la Gerente, Lucy Ximena Ibarra Hernández, realizó la exposición del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025.

Informe Disponible en:

<https://www.hosusana.gov.co/Transparencia/473%20Informe%20de%20rendicin%20de%20cuentas%20a%20la%20ciudadana/INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20 CUENTAS%20DE%20LA%20VIGENCIA%202025.pdf>

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera - Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud   



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

La transmisión en formato digital fue realizada a través de Facebook live, se encuentra disponible en:

<https://www.facebook.com/share/v/1DxANkLRaE/>

Así mismo se encuentra disponible en la página web de la Institución, a través del siguiente enlace:

<https://www.hosusana.gov.co/Participa/Paginas/Rendicion-de-cuentas.aspx>

### 3. Relación de los asistentes:

El 26 de marzo de 2026 de manera presencial, se contó con la asistencia de 214 personas y 497 espectadores simultáneos en Facebook Live, esta última al 13 de abril de 2026 cuenta con un total 7717 mil visualizaciones a través de esta plataforma y 989 interacciones.

- En Facebook se cuenta un total de 94 comentarios positivos

#### Entre los grupos y organizaciones que participaron se encuentran:

- Representante de las asociaciones comunales
- Líderes comunitarios
- Representantes del comité de ética
- Medios de comunicación
- Grupo de Adulto Mayor
- Miembros de Sindicatos
- Fundación Alegría de Vivir
- Asociación de usuarios
- Semillero Ceres
- Representantes de proveedores
- Miembros de la Junta directiva
- Colaboradores
- Entes territoriales
- Comité de Impulso
- Asoinca
- Juntas Administradoras locales
- Coomeva prepagada
- Fundación Cree

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud 





Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

En la interacción, se exaltó la labor realizada por el Hospital, la Gerente y el talento humano.

#### 4. Espacio de participación ciudadana durante la audiencia

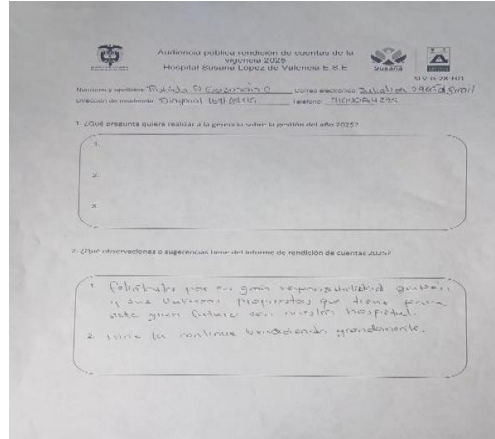
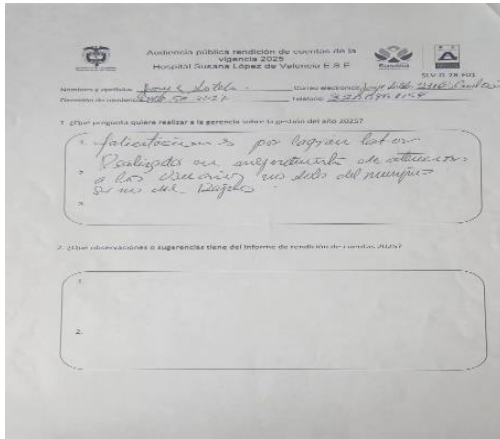
- Se habilitó la participación ciudadana mediante la recepción de preguntas formuladas por la comunidad durante la presentación del Informe de gestión, a través de las plataformas digitales Facebook live, YouTube y las realizadas por los asistentes presenciales.
- Durante la audiencia, los participantes formularon un total de 19 preguntas y expresaron 14 felicitaciones por escrito. Adicionalmente, en la plataforma se registraron 107 comentarios positivos de felicitación.
- Durante la audiencia, se respondieron 9 preguntas formuladas mediante el formato impreso y una pregunta realizada a través de la transmisión en vivo en Facebook, las diez (10) preguntas restantes fueron respondidas mediante el correo electrónico suministrado por el asistente en el formato de evaluación: a continuación, se relacionan las preguntas
  1. Se habló de la sede sur, ¿Qué gestión se está adelantando para el norte del cauca?
  2. ¿Qué servicios asistenciales se tiene proyectada habilitar en la institución?
  3. ¿Qué acciones se desarrolla durante el año 2025 para mejorar las condiciones de los trabajadores de planta y sindicato?
  4. ¿Cuáles fueron las principales dificultades en el año 2025 y cuáles fueron las acciones concretas para resolver cada situación?
  5. ¿Cuáles fueron los resultados más relevantes y en que marcaron la diferencia para la proyección de nuevas vigencias?
  6. ¿Cómo se fortaleció la participación ciudadana y el vínculo con la comunidad durante el año 2025?
  7. ¿Qué estrategias se desarrollaron para reducir las quejas de los usuarios (PQRSF) y mejorar la calidad en la atención?
  8. ¿información sobre las PQRSF, sobre tiempos de respuestas a las PQRSF y si tuvieron mejoras?
  9. ¿Cuál ha sido la participación y compromiso del actual gobierno nacional?
  - 10.¿Como encontró esta administración el HSLV cuando llego la actual administración?

WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

- Para visualizar el segmento donde se presentan las respuestas, se puede reproducir el video a partir del minuto 2:38:30.  
<https://www.facebook.com/share/v/1HC2G6r6HC/?mibextid=wwXlfr>
- a. Se socializaron las felicitaciones expresadas por escrito, dado que no fueron leídas durante el espacio de participación de la Audiencia.



### Evaluación de la Audiencia

Al finalizar la jornada, se proporcionó a los asistentes un instrumento de evaluación, el cual fue completado por un total de 113 participantes el formulario se encuentra en el siguiente link

<https://docs.google.com/forms/d/1N5L6HMj-pf9ihNNEp7fNjF0n3AjBac0tU-lr29YBZ5A/edit#responses> y Las respuestas recopiladas permitieron obtener los siguientes resultados:

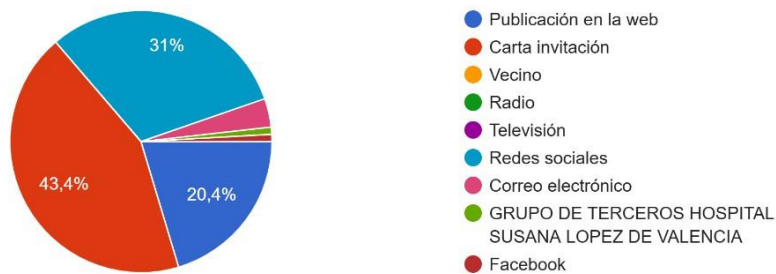
En respuesta a la pregunta: '¿Cómo se enteró del evento?', en la gráfica N° 1 evidencia un total de 113 personas participaron en la evaluación. De ellas, el 43,4% informó haber recibido una invitación, mientras que el 20.4% accedió a la información a través de la página web y otro 31% mediante redes sociales. Adicionalmente, un 3,5% se enteró por correo electrónico y otro 1,8% por otros medios.

Medio	N°	%
Invitación	49	43.4%
Redes sociales	35	31%

<b>Página web</b>	23	20,4%
<b>Correo electrónico</b>	4	3,5%
<b>Cartelera</b>	0	0%
<b>Otros medios</b>	2	1,8%
<b>Total</b>	113	100%

a- ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo de rendición de cuentas?: Si fue por otro medio , nos puede indicar cuál fue?

113 respuestas

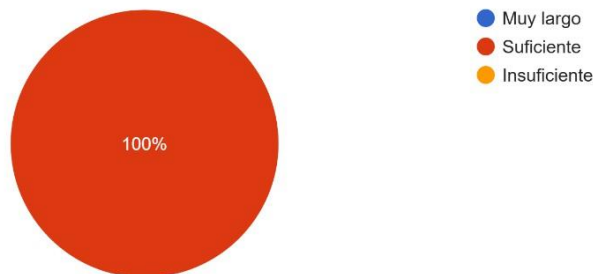


## ¿Considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo de rendición de cuentas fue??

La gráfica N°2 fue evaluada por 113 asistentes, ¿Considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo de rendición de cuentas fue? 100% manifestó que fue suficiente.

b- ¿Considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo de rendición de cuentas fue?

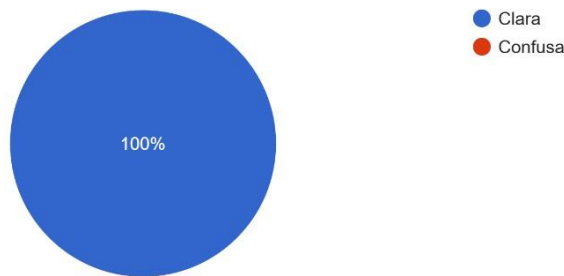
113 respuestas



## ¿La información brindada en la jornada de diálogo de rendición de cuentas fue?

En la gráfica N°3 el 100% de los encuestados consideró que la información presentada por la Gerente durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas fue clara para comprender la gestión correspondiente a la vigencia 2025.

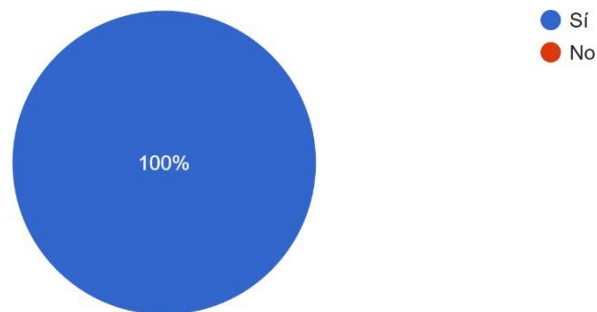
c- ¿La información brindada en la jornada de diálogo de rendición de cuentas fue ?  
113 respuestas



## ¿La información presentada en jornada de diálogo corresponde a sus intereses?

En la gráfica N°4 La información presentada en jornada de diálogo corresponde a sus intereses 100% de los encuestados respondieron que sí.

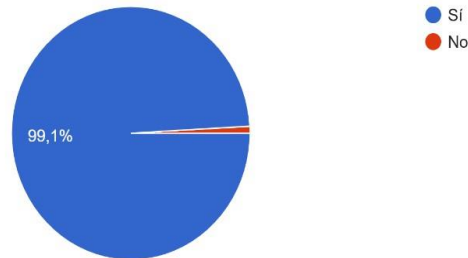
d-¿La información presentada en jornada de diálogo corresponde a sus intereses?  
113 respuestas



## ¿En la jornada de diálogo de rendición de cuentas las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

En la gráfica No 5 en la jornada de diálogo de rendición de cuentas las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias de las 113 personas que respondieron esta pregunta el 99,1% respondió que sí mientras que el 0,9% respondió que no. Esto nos indica que las personas pudieron realizar sus observaciones, preguntas y respuestas.

e- ¿En la jornada de diálogo de rendición de cuentas las personas pudieron brindar sus observaciones , preguntas y sugerencias?  
113 respuestas

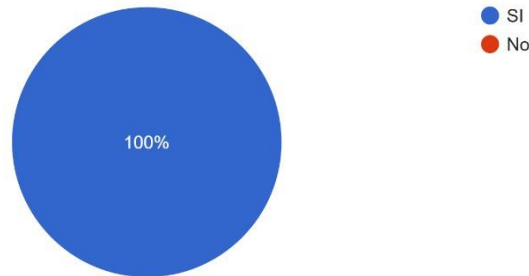


## ¿Las preguntas que las personas hicieron en el diálogo de rendición de cuentas fueron respondidas?

En la gráfica N° 6 las preguntas que las personas hicieron en el diálogo de rendición de cuentas fueron respondidas. El 100% de los encuestados respondieron que sí.

f ¿Las preguntas que las personas hicieron en el diálogo de rendición de cuentas fueron respondidas?

113 respuestas

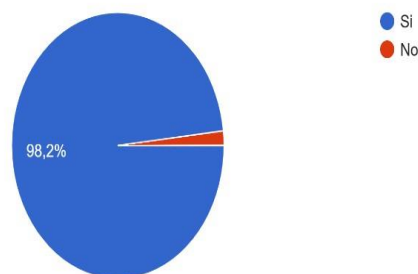


### ¿La entidad estableció compromisos con los participantes del diálogo de rendición de cuentas?

La gráfica N°6 refleja la encuesta respondida por 113 personas, el 98,2% respondieron que la entidad estableció compromisos con los participantes de la audiencia de la redición de cuentas mientras que el 1,8% respondió que no se establecieron compromisos.

g-¿La entidad estableció compromisos con los participantes del diálogo de rendición de cuentas?

113 respuestas

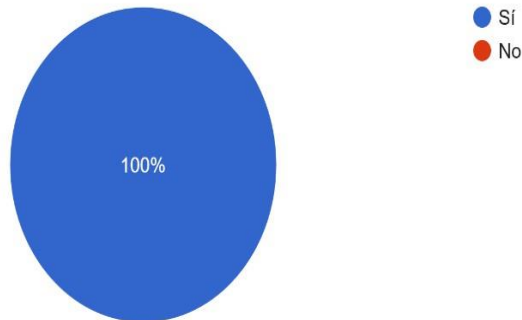


### ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

En la gráfica N° 7 de la encuesta, respondida por 113 personas, el 100% respondieron que estas actividades permiten rendir cuentas.

h-¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

113 respuestas

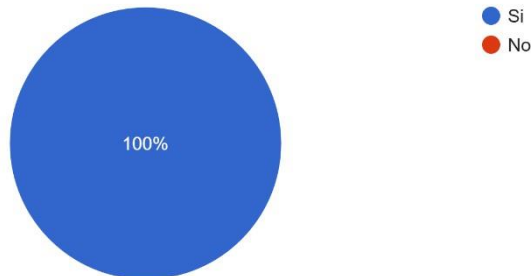


### ¿Volvería a participar en otro diálogo de rendición de cuentas?

En el grafico N°8 de la encuesta de evaluación de la audiencia pública de la rendición de cuentas las 113 personas que respondieron esta pregunta. El 100% respondió que participarían de espacios de diálogos.

i ¿Volvería a participar en otro diálogo de rendición de cuentas ?

113 respuestas



### Los temas y propuestas para tener en cuenta para la audiencia de rendición de cuentas de la siguiente vigencia.

A continuación, se detallan los temas propuestos en la audiencia pública para la

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

siguiente rendición de cuentas:

- Desarrollo de los proyectos
- Avances de los proyectos presentados para la ampliación de la planta física
- Que se tenga en cuenta en la presentación de rendición de cuentas a todo el grupo multidisciplinario que da lo mejor, trabaja y lucha para dar lo mejor de sí.
- Apertura de nuevos servicios para que aumente la complejidad del hospital
- Resultados de la presente encuesta para poder comparar avances en la rendición de cuentas.
- ¿Qué eventos realizan en el hospital para que los pacientes se sientan más confortables?
- La construcción del H.S.L.V del Patía y las torres del hospital La Ladera.
- Equipos de alta tecnología adquiridos.
- Acompañamiento al adulto mayor.
- Gestión del recaudo.
- Sobreocupación hospitalaria.
- Sostenibilidad financiera.
- Manejo e inversión de recursos.
- Hospitalización, neurología.
- Nada en específico, pero quisiera saber por qué del hospital Susana a veces toca ir a Santa Gracia y los que atienden no dan buena información.
- Habilitación de nuevos servicios y ampliación de la capacidad instalada.
- Cómo va avanzando el tema de hospital universitario para beneficio de los usuarios del departamento.
- Que atiendan la población del barrio La Ladera y realicen brigadas de salud en el salón comunal.
- Los empleados del hospital: garantías para desarrollar sus actividades y no afectar sus funciones.
- ¿Es posible implementar rutas diferenciales en urgencias para usuarios de Coomeva medicina prepagada?
- Reconocer que el gobierno nacional está cumpliéndole al Cauca en cuanto a la salud.
- El desarrollo de los proyectos presentados.
- Tecnologías y servicios a fortalecer cumplimiento normativo y legal.
- Gestión de pandemias y mantenimiento sanitario.
- ¿Qué cambios se han generado en insumos de infraestructura del servicio de urgencias del bloque de adultos?

WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud   



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

- Contratación con las entidades, ¿cuáles?
- Humanizar la atención.
- Avances y mejoras proyectadas en la audiencia pública.

## 5. Compromisos

- Terminación y ejecución de proyectos
- Proyecto de la torre docencia y servicio

## 6. Cierre y Evaluación

En el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025 del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., liderada por la gerente Lucy Ximena Ibarra, se evidenció el cumplimiento estricto de parámetros legales y procedimientos internos por parte de la jefe de Planeación y Gestión Estratégica de la Calidad. Esto reafirma el compromiso institucional con la transparencia y la participación ciudadana.

## 7. Firmas y Listados de Asistencia

Los listados de asistencia a la audiencia contienen información sensible, protegida por la Ley 1581 de 2012 y la Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data) del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. por lo cual estos listados se guardarán en la base de datos de Participación Ciudadana y Social en Salud, cumpliendo deberes de confidencialidad, información previa y seguridad.

 WhatsApp: (+57) 318 821 1483  
Teléfono: (602) 8386363

 Calle 15 N° 17 A -196  
La Ladera- Popayán, Cauca  
Colombia

 [www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)

VIGILADO Supersalud   

