

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA

Informe Consulta Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2025



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVO DEL INFORME

3. METODOLOGÍA APLICADA

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5. OPORTUNIDADES DE MEJORA

6. CONCLUSIONES

1. Introducción

La rendición de cuentas constituye un mecanismo fundamental de gobernanza y transparencia en las entidades públicas, mediante el cual se informa a la ciudadanía sobre la gestión institucional, el uso de los recursos públicos, los resultados obtenidos y los retos enfrentados en el cumplimiento de su misión. En el caso del Hospital Susana López de Valencia, este proceso no solo responde a un deber normativo, sino que representa un compromiso ético con la comunidad, orientado a fortalecer la confianza institucional, promover la participación ciudadana y consolidar una cultura de responsabilidad y mejora continua.

En este contexto, se desarrolla la presente encuesta como una herramienta de retroalimentación que permitirá identificar oportunidades de fortalecimiento en los ejercicios de rendición de cuentas, garantizando que estos sean pertinentes, accesibles, comprensibles y alineados con las expectativas de los grupos de valor.

2. Objetivo del informe

Recopilar información cualitativa y cuantitativa que permita evaluar y fortalecer los ejercicios de rendición de cuentas del Hospital Susana López de Valencia, mediante el análisis de:

1. Las fortalezas y debilidades institucionales para promover la participación ciudadana en la implementación de estos ejercicios.
2. Las condiciones externas (sociales, económicas, políticas, ambientales y culturales) que inciden en el desarrollo efectivo de la rendición de cuentas.
3. Las necesidades y expectativas de los grupos de valor en relación con la información suministrada y los canales de comunicación utilizados.

3. Metodología aplicada

La presente encuesta se desarrolla bajo un enfoque participativo y descriptivo, orientado a la recolección sistemática de percepciones y opiniones de los grupos de valor del Hospital.

Tipo de estudio:

La encuesta corresponde a un estudio descriptivo de corte transversal, con enfoque cualitativo, orientado a conocer las sugerencias, expectativas y temas de interés de los grupos de valor frente a la estrategia de rendición de cuentas. Esta herramienta permite fortalecer la participación ciudadana y orientar la planeación de los espacios institucionales de diálogo.

Instrumento de recolección:

El instrumento de recolección de información utilizado fue un cuestionario semiestructurado, aplicado mediante formulario digital, con preguntas abiertas orientadas a identificar sugerencias, expectativas y temas de interés de los grupos de valor frente a la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2025.

La ausencia de respuestas puede estar asociada a uno o varios de los siguientes factores:

a) Factores de participación ciudadana

- Bajo interés o percepción de relevancia del ejercicio.
- Desconocimiento sobre la importancia de la rendición de cuentas.
- Falta de cultura participativa.
- Saturación de encuestas institucionales.

b) Condiciones externas

- Limitaciones tecnológicas en la población objetivo.
- Barreras de conectividad.
- Factores sociales o económicos que reduzcan la prioridad de participación.

5. Oportunidades de mejora

A partir de los resultados obtenidos en la aplicación del formulario en el cual no se registraron respuestas durante el periodo evaluado se identifican oportunidades de fortalecimiento orientadas a optimizar futuros ejercicios de rendición de cuentas del Hospital Susana López de Valencia, en el marco de la mejora continua institucional.

6. Conclusiones

Exponer los principales hallazgos resultado de los análisis, para ello se deben tener en cuenta, los objetivos de la encuesta y los datos más relevantes para, por un lado, visibilizar los aspectos positivos encontrados y, por otro lado, visibilizar situaciones que requieren atención oportuna.

Elaborado por:

Lina Vanessa Mesías Mera.

Lina Vanessa Mesías Mera
Apoyo Política de Participación Ciudad Social y en Salud. Revisado por:

Jhon E. Burbano

Edinson Burbano B
Líder Política de Participación Ciudad Social y en Salud.