

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA

Informe Socialización Plan de acción Política de participación ciudadana Social y en Salud



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVO DEL INFORME

3. METODOLOGÍA APLICADA

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5. OPORTUNIDADES DE MEJORA

6. CONCLUSIONES

REFERENCIAS

1. Introducción

En cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud y con el propósito de fortalecer los mecanismos de diálogo, concertación y construcción colectiva con la comunidad, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. llevó a cabo la socialización de la Consulta Ciudadana: Acciones de Participación en Salud 2026.

Esta jornada se desarrolló como un espacio de encuentro entre la institución y la ciudadanía, orientado a promover la participación activa de los usuarios, líderes comunitarios y demás actores sociales en la identificación de necesidades, oportunidades de mejora y propuestas que contribuyan al fortalecimiento de los servicios de salud en el municipio de Popayán y el departamento del Cauca.

A través de este ejercicio participativo, el Hospital reafirma su compromiso con la transparencia, la inclusión, la corresponsabilidad y la humanización de la atención en salud, reconociendo a la comunidad como un actor fundamental en los procesos de planeación, seguimiento y evaluación de las acciones institucionales. Los aportes recibidos durante la socialización constituyen un insumo valioso para la formulación y consolidación del Plan de Acción de Participación en Salud 2026, garantizando que las decisiones y estrategias respondan de manera efectiva a las necesidades y expectativas de la población.

2. Objetivo del informe

Socializar ante la comunidad la Consulta Ciudadana: Acciones de Participación en Salud 2026, en el marco de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., promoviendo un espacio de diálogo abierto para la construcción colectiva de propuestas orientadas al fortalecimiento de los servicios de salud en Popayán y el departamento del Cauca.

3. Metodología aplicada

Para la construcción participativa del Plan de Participación Ciudadana y Social en Salud, vigencia 2026, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. implementó una metodología de consulta ciudadana abierta, orientada a promover la participación activa de la comunidad, usuarios, organizaciones sociales y demás grupos de interés del municipio de Popayán y del departamento del Cauca.

La metodología se desarrolló en las siguientes fases:

3.1 Apertura de la Consulta Ciudadana

Se habilitó un espacio virtual de participación mediante un enlace de consulta pública, permitiendo a los ciudadanos conocer el documento propuesto y presentar observaciones, recomendaciones, aportes y sugerencias relacionadas con las estrategias planteadas para la vigencia 2026, de la cual se recibieron 20 personas diligenciaron la encuesta.

3.2 Recepción de Aportes

Durante el período establecido para la consulta, los participantes registraron sus opiniones, necesidades y propuestas, las cuales fueron recopiladas como insumo para fortalecer las acciones contempladas en el plan.

3.3 Socialización del Plan

Se realizó la divulgación del Plan de Participación Ciudadana y Social en Salud a través de los canales institucionales, dando a conocer sus objetivos, líneas de acción y la importancia de la participación comunitaria en los procesos de planeación, ejecución y evaluación de las acciones en salud.

3.4 Recepción de Aportes

Durante el período de consulta, los participantes pudieron registrar opiniones, necesidades y propuestas, obteniéndose un total de 20 respuestas.

3.5 Incorporación de Resultados y Cierre del Proceso

Con base en el análisis realizado, se ajustó y fortaleció el Plan de Participación Ciudadana y Social en Salud 2026, garantizando que las necesidades y expectativas expresadas por la comunidad fueran consideradas dentro de la planeación institucional. Finalmente, se documentaron los resultados del proceso y se establecieron mecanismos de seguimiento para verificar el cumplimiento de las acciones definidas.

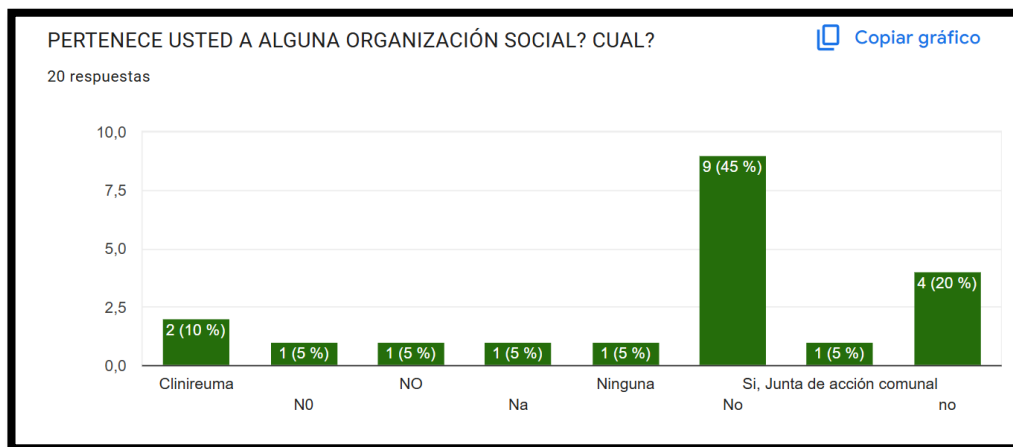
Esta metodología permitió garantizar un proceso participativo, transparente, incluyente y orientado al fortalecimiento de la gobernanza en salud, promoviendo la corresponsabilidad entre la institución y la ciudadanía en la construcción de servicios de salud más accesibles, humanizados y de calidad.

<https://sites.google.com/hosusana.gov.co/consulta-plan-de-accion-2026/inicio>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeD2IUmrHcF4oOOUXmRrPcnzd2EQWlI3hI2I5y63TA9K24iw/viewform?pli=1&pli=1>

4. Análisis de resultados

GRÁFICO N°1 ¿PERTENECE USTED A ALGUNA ORGANIZACIÓN SOCIAL? ¿CUAL?



El gráfico N°1 muestra los resultados de 20 personas que respondieron si pertenecen a alguna organización social y cuál. La interpretación es la siguiente:

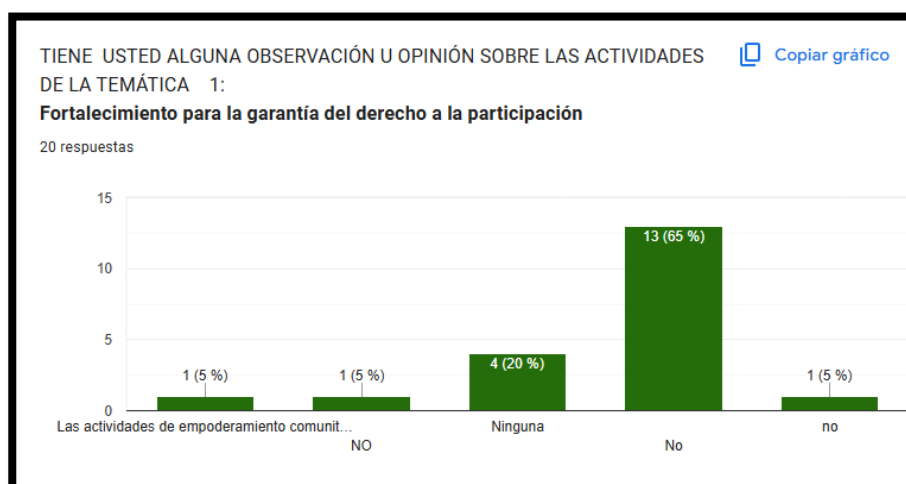
- Total de encuestados: 20
- Respuestas afirmativas a pertenecer a alguna organización social: 2 personas (10%)
- Clinireuma: 1 persona (5%)
- Junta de Acción Comunal: 1 persona (5%)

Respuestas negativas o sin pertenencia: 17 personas (85%)

- Incluye respuestas como "No", "N0", "Na", "Ninguna" y "no"

La gran mayoría de los encuestados no pertenece a ninguna organización social, mientras que una minoría participa en alguna, repartida entre Clinireuma y la Junta de Acción Comunal. Esto indica baja afiliación social dentro del grupo encuestado

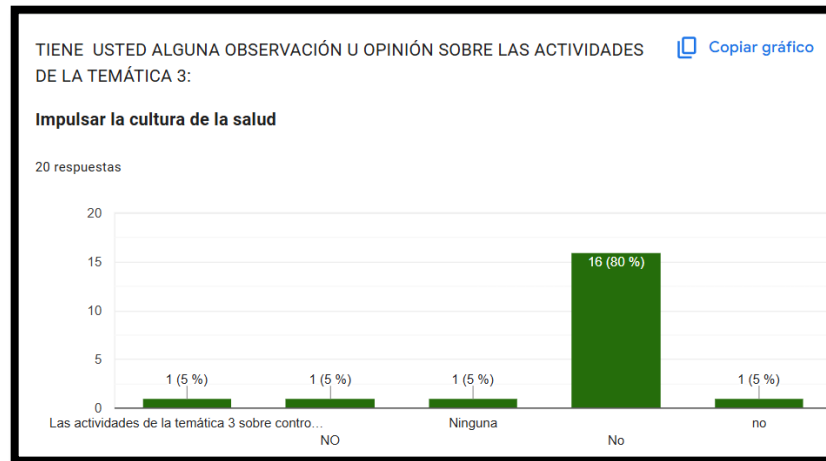
GRÁFICA N°2 TIENE USTED ALGUNA OBSERVACIÓN U OPINIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA TEMÁTICA 1: Fortalecimiento para la garantía del derecho a la participación



La gráfica N°2 refleja la percepción de los participantes sobre el fortalecimiento del derecho a la participación:

- Se recibieron 20 respuestas en total.
- La mayoría, 13 personas (65 %), respondieron "No", indicando que no tienen observaciones o no consideran necesario realizar comentarios sobre las actividades.
- 4 participantes (20 %) contestaron "Ninguna", reforzando que no tienen comentarios adicionales.
- Solo 1 participante (5 %) expresó alguna observación sobre las actividades de empoderamiento comunitario.
- Otros 2 participantes (5 % cada uno) respondieron "NO" o "no", mostrando una interpretación similar de que no hay comentarios.

GRÁFICA N°4 TIENE USTED ALGUNA OBSERVACIÓN U OPINIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA TEMÁTICA 3: Impulsar la cultura de salud

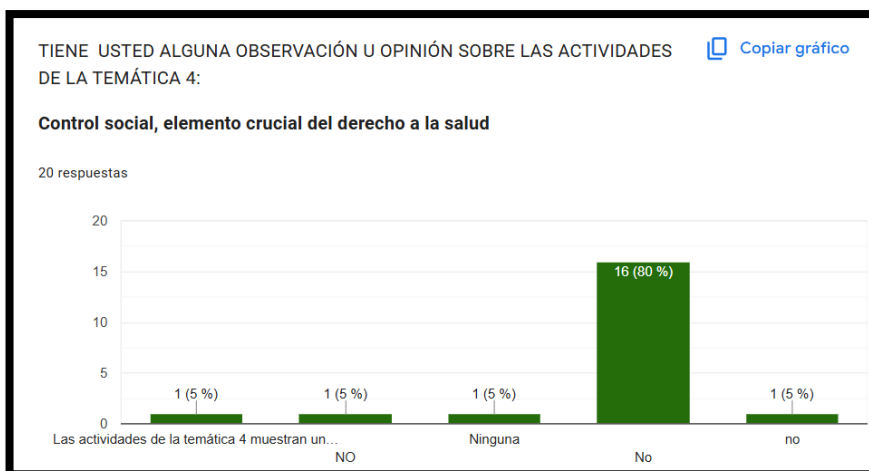


La gráfica N°4 refleja las opiniones de los participantes sobre impulsar la cultura en salud:

- Se recibieron 20 respuestas en total.
- 16 participantes (80 %) respondieron "No", indicando que no tienen observaciones o comentarios sobre las actividades.
- 3 participantes (15 %) respondieron con "No", "NO", "no" o "Ninguna" de manera equivalente, mostrando que tampoco tienen comentarios adicionales.
- 1 participante (5 %) realizó un comentario positivo sobre las actividades, reconociendo su contribución a impulsar la cultura de la salud.

Esto indica que la mayoría percibe que las actividades están bien planteadas y no requieren ajustes, mientras un pequeño grupo reconoce su impacto positivo.

GRÁFICA N°5 TIENE USTED ALGUNA OBSERVACIÓN U OPINIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA TEMÁTICA 4: Control social, elemento crucial del derecho a la salud

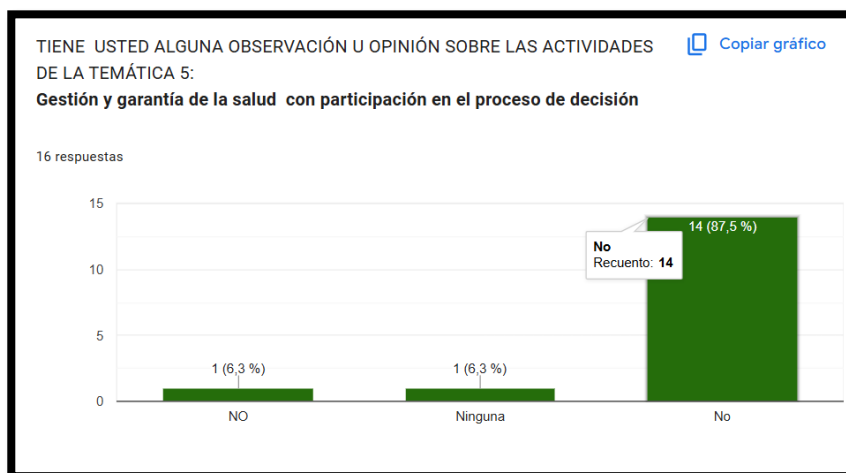


La gráfica N°5 refleja las opiniones de los participantes sobre control social, elementos cruciales del derecho a la salud:

- Se recibieron 20 respuestas en total.
- 16 participantes (80 %) respondieron "No", indicando que no tienen observaciones o comentarios sobre las actividades.
- 3 participantes (15 %) respondieron con "No", "NO", "no" o "Ninguna" de manera equivalente, mostrando que tampoco tienen comentarios adicionales.
- 1 participante (5 %) realizó un comentario positivo sobre las actividades, reconociendo su contribución a impulsar la cultura de la salud.

Esto indica que la gran mayoría percibe las actividades como adecuadas, mientras un pequeño grupo reconoce su impacto positivo.

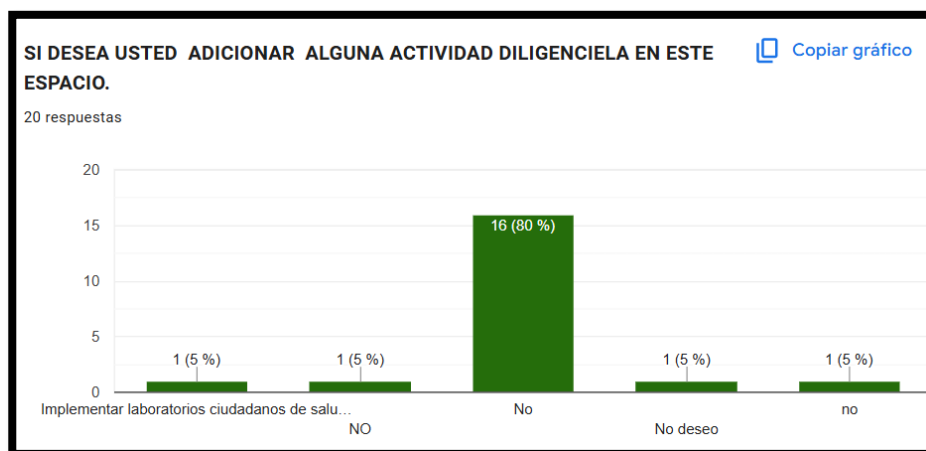
GRÁFICA N°6 TIENE USTED ALGUNA OBSERVACIÓN U OPINIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA TEMÁTICA 5: Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión



La interpretación de la gráfica N° 6 sobre la temática 5, "Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión", es la siguiente:

- Se recibieron 16 respuestas en total.
- 14 participantes (87,5 %) respondieron "No", indicando que no tienen observaciones ni comentarios sobre las actividades.
- 1 participante (6,3 %) respondió "NO" y otro 1 participante (6,3 %) respondió "Ninguna", también mostrando que no tienen comentarios adicionales.

GRÁFICA N°6 SI DESEA USTED ADICIONAR ALGUNA ACTIVIDAD DILIGENCIADA EN ESTE ESPACIO.



La gráfica N°6 refleja las opiniones de los participantes sobre control social, elementos cruciales del derecho a la salud:

- Se recibieron 20 respuestas en total.
- 19 participantes (95 %) respondieron "No", indicando que no desean adicionar actividades.
- 1 participante (5 %) respondió "Implementar laboratorios ciudadanos de salud", proponiendo una actividad adicional.

La gran mayoría considera que las actividades actuales son suficientes, mientras un participante propone una idea concreta para ampliar la participación.

5. Desarrollo de la socialización

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. realizó la socialización de la Consulta Ciudadana: Acciones de Participación en Salud 2026, con la participación de representantes de la comunidad, usuarios, líderes sociales y demás actores interesados en el fortalecimiento del sistema de salud. Esta actividad se llevó a cabo de manera presencial el 29 de enero de 2026, constituyéndose en un espacio de diálogo y construcción participativa para la formulación de acciones orientadas al mejoramiento de la participación social en salud.

Durante el encuentro se presentó el Plan de Acción de Participación en Salud 2026, destacando las estrategias y acciones orientadas a fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, el control social, la transparencia institucional y la mejora continua de los servicios de salud.

Se propició un espacio participativo en el que los asistentes expresaron sus opiniones, inquietudes, necesidades y propuestas relacionadas con la prestación de los servicios de

salud, la atención integral, la humanización de la atención y el fortalecimiento de los canales de comunicación entre la institución y la comunidad.



6. Conclusión

La socialización permitió generar un espacio de construcción colectiva entre la institución y la comunidad, fortaleciendo la participación ciudadana como eje fundamental para la mejora continua de los servicios de salud. Los aportes recibidos contribuirán a una planeación más transparente, incluyente y orientada al bienestar de la población de Popayán y del departamento del Cauca.

