

BOLETÍN INFORMATIVO

Política de Participación Ciudadana



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor



TU SALUD, TU VOZ: AVANCES DESDE LA COMUNIDAD

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., la atención en salud se concibe como una práctica transformadora que trasciende el acto clínico para instalarse en el tejido social de nuestras comunidades. Entendemos el bienestar integral se construye desde la unidireccionalidad institucional, sino a través de la co-creación de condiciones sociales, emocionales y comunitarias que dignifiquen la vida. Bajo este paradigma, la oficina de Responsabilidad Social actúa como un nodo articulador entre los saberes locales y la gestión pública en salud, garantizando que el diseño y la ejecución de las intervenciones respondan de manera situada a las realidades, vulnerabilidades y fortalezas del territorio.

Para fortalecer este compromiso, la institución realiza una estrategia de gestión integral que articula de forma directa la **Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, responsabilidad social, Estrategia IAMII, Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYMS), Humanización, el Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), Seguridad del Paciente, Gestión Clínica, Planeación y Comunicaciones**. Esta sinergia intersectorial permite que la oferta de servicios no sea percibida como una respuesta fragmentada, sino como un acompañamiento continuo orientado al fortalecimiento de los entornos protectores, el autocuidado colectivo y la exigibilidad de derechos,

La dinamización comunitaria se operativiza en el territorio mediante herramientas pedagógicas y de movilización social como **jornadas educativas territoriales, encuentros comunitarios participativos, ferias de servicios itinerantes, círculos de diálogo, procesos de socialización y espacios de participación y control social (veedurías y alianzas de usuarios)**. Más allá de su componente operativo, cada una de estas acciones constituye un espacio de escucha horizontal y reconocimiento mutuo. A través de ellas, abordamos determinantes sociales de la salud, identificamos factores de riesgo, reducimos brechas de acceso y fortalecemos las capacidades instaladas en la ciudadanía para la toma de decisiones informadas. De este modo, el Hospital consolida un modelo centrado en la persona, cuidado humanizado y justicia social, donde la voz comunitaria es el eje estructurante de la gestión pública.

De esta forma, el Hospital avanza decididamente en la consolidación de un modelo de salud pública con arraigo social, capaz de escuchar, educar, acompañar y transformar realidades junto a la ciudadanía.



Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Dirección: Calle15 No 17a - 196, La Ladera
Dirección: Cra. 8, 9-66, San Camilo
Popayán, Cauca, Colombia

www.hosusana.gov.co

CONSULTA CIUDADANA

En este encuentro recibimos ideas, aportes y necesidades que nutren una planeación estratégica más transparente, incluyente y centrada en las personas, reafirmando nuestro compromiso con la salud pública, la atención integral y la humanización de la atención médica.



ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Rendición de Cuentas Vigencia 2025, realizamos un diálogo con medios de comunicación locales y regionales, en el que socializamos los principales indicadores de ***gestión del año 2025*** y los avances de ***proyectos estratégicos que fortalecerán la atención médica en Popayán y el Cauca***.

Entre ellos se destacan la torre de consulta externa y administrativa, la futura torre complementaria Clínica de la Mujer y el Niño y la sede sur del hospital, iniciativas que consolidan nuestro proceso de modernización institucional y expansión de la capacidad instalada.

Seguimos trabajando por una infraestructura moderna, mayor capacidad de atención integral y procesos cada vez más humanizados, porque creemos en una ***E.S.E.*** transparente, donde la información es pública y genera confianza.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En el marco de la **Rendición de Cuentas 2025** desde **Hospital Susana López de Valencia E.S.E.**, realizamos un diálogo con la **Asociación de Usuarios** en donde socializamos información clave sobre:

📄 Tipos y modelos de contratación.

🏥 Nuestro portafolio de servicios, acercamientos a la comunidad y líneas de atención.

📊 Indicadores de gestión clínica como seguridad del paciente y porcentaje ocupacional.

📁 Resultados institucionales que respaldan nuestra sostenibilidad financiera.



FERIA DE SERVICIOS

Desde el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. estuvimos acompañando a la comunidad en la Feria de Servicios organizada por Radio 1 en el Barrio El Cadillal.

Brindamos orientación a través de nuestras políticas de Responsabilidad Social, Participación Ciudadana y SIAU, resolviendo dudas, apoyando el agendamiento de citas y acercando nuestros servicios a la ciudadanía.

Además, realizamos una charla sobre la importancia del lavado de manos, promoviendo hábitos clave para el cuidado de la salud.



FERIA DE SERVICIOS

En esta ocasión, fuimos invitados al **III Panel Juvenil de Emprendimiento Social**, organizado por la **Institución Educativa Técnica Tomás Cipriano de Mosquera**, un espacio de reflexión y construcción colectiva junto a los jóvenes de nuestra región.



OPERACIÓN SONRISA



Agradecemos profundamente *la disposición, el compromiso y la vocación de servicio de nuestros equipos*, quienes representan el corazón de nuestra institución y reafirman día a día su compromiso con la *atención médica en Popayán y el Cauca*. Su participación demuestra que el talento humano es el principal pilar para seguir consolidando una atención integral con enfoque humano y social.

Desde el **Hospital Susana López de Valencia E.S.E.** continuamos trabajando en alianza, convencidos de que la capacitación, el trabajo colaborativo y el compromiso comunitario nos permiten seguir cuidando la salud y transformando vidas en nuestra región.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



En articulación con

CAPACITACIÓN

PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

8 Julio del 2026

Encuentro presencial 8 Horas

Hora: 8:00 a 5:00 p.m.
Lugar: Auditorio Hospital Susana López de Valencia.
Docente: Víctor Javier Meléndez Guevara
Dirigido a: Usuarios, líderes comunitarios, asociación de usuarios y colaboradores del hospital.

Link de Inscripción
Haz clic en el enlace adjunto a esta publicación

Invita:
Política de Participación Ciudadana y Social en Salud



Un espacio de aprendizaje y fortalecimiento ciudadano donde conocerás herramientas para ejercer una participación activa, promover la transparencia y contribuir al mejoramiento continuo de los servicios de salud.

CANALES DE INFORMACIÓN

Para garantizar una comunicación efectiva con la comunidad, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. pone a disposición varios canales de información. Estos pueden ser consultados directamente en nuestra página web institucional, a través del siguiente enlace:

<https://www.hosusana.gov.co/Ciudadanos/CanalesAtencion/CitasMedicas-06.jpg>



Horario de Atención

Call center

Lunes a Viernes
7:00 am a 4.00 pm



Línea de Atención

(602) 8380750 / Extensión #1



Requisitos para su cita

- Documento de identidad
- Orden médica
- Historia Clínica
- Orden de apoyo
- Resultados de Exámenes (si los tiene)

**¡Recuerda llegar 1 hora antes!
para facturación y preconsulta**

Pensando en ti, doy lo mejor de mí.

