



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINION PÚBLICA

Popayán, 3 de marzo del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicio de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E., informa a la comunidad que, en este momento, los Servicios de Urgencias presenta una sobreocupación crítica que supera ampliamente su capacidad de atención habitual.

Actualmente, Urgencias Pediátricas registra una ocupación del **464%** y Urgencias de Adultos del **250%**. Esta situación nos ha obligado a mantener activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria para continuar brindando atención segura.

El incremento general en la demanda y estos factores críticos generan mayores tiempos de espera y limitan la atención oportuna. Ante este escenario, el hospital aplica de manera estricta la clasificación TRIAGE, que prioriza la atención según la gravedad del estado de salud y no por el orden de llegada.

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a la comunidad a tener en cuenta:

- Atención según gravedad: La atención se realiza de acuerdo con la clasificación TRIAGE, no por orden de llegada; los casos no urgentes pueden presentar mayor tiempo de espera.
- Uso responsable de urgencias: Acuda únicamente cuando su condición sea grave o requiera atención médica inmediata.
- Alternativas con su EPS: Si no es una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS para ayudar a descongestionar el servicio.
- Ingreso de acompañantes: En urgencias de adultos, solo en casos específicos; en pediatría, un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión y solidaridad de la comunidad. Su colaboración es clave para seguir brindando una atención digna, segura y humana. Agradecemos profundamente la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Con su apoyo, seguimos trabajando para brindar una atención digna, segura y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

Lucy Ximena Ibarra Hernández

Gerente Hospital Susana López de Valencia

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co