



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 14 de septiembre del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que sus servicios asistenciales presentan una alta ocupación. Actualmente, **Urgencias Pediátricas registra una ocupación del 382%, Urgencias Adultos del 243% y Urgencias Ginecológicas del 260%**. Esta alta demanda también impacta la capacidad quirúrgica institucional. En este momento, los quirófanos se encuentran con máxima ocupación de salas y con la necesidad de priorizar los procedimientos según el riesgo clínico de cada paciente.

Ante este escenario, el hospital mantiene activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria, con el fin de continuar brindando una atención segura, digna y humana.

Nos encontramos en nuestra máxima capacidad de atención. Por esta razón, informamos que **únicamente recibiremos urgencias con riesgo para la vida**. El hospital aplicará de manera estricta los criterios de priorización clínica establecidos en el sistema de TRIAGE, **priorizando la atención de los pacientes clasificados con TRIAGE I (Emergencia)**, de acuerdo con la disponibilidad de la capacidad institucional y los protocolos de contingencia hospitalaria

El incremento general en la demanda asistencial, la alta ocupación en urgencias y de quirófanos generan mayores tiempos de espera. Por ello, solicitamos a la comunidad **acudir a su IPS de referencia, de acuerdo con la contratación de su EAPB**.

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Alternativas con su EPS: si su situación no corresponde a una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS. Esta acción ayuda a descongestionar los servicios de urgencias.

Ingreso de acompañantes: en urgencias de adultos, el ingreso de acompañantes estará permitido únicamente en casos específicos. En urgencias pediátricas, se permitirá un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Su colaboración es fundamental para seguir brindando atención segura, digna y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

Yina Andrea Romero Imbachi

Gerente (E) Hospital Susana López de Valencia

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co