



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 1 de julio del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que sus servicios asistenciales presentan una ocupación crítica. Actualmente, **Urgencias Pediátricas registra una ocupación del 273%, Urgencias Adultos del 275% y Urgencias Ginecológicas del 210%**. Esta alta demanda también impacta la capacidad quirúrgica institucional. En este momento, los quirófanos se encuentran en colapso operativo, con máxima ocupación de salas, alta presión por cirugías urgentes y necesidad de priorizar los procedimientos según el riesgo clínico de cada paciente.

Ante este escenario, el hospital mantiene activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria, con el fin de continuar brindando una atención segura, digna y humana.

Nos encontramos en nuestra máxima capacidad de atención. Por esta razón, informamos que únicamente recibiremos urgencias con riesgo para la vida. El hospital aplica de manera estricta el proceso de referencia de pacientes desde las IPS de baja complejidad y la clasificación **TRIAGE**, que prioriza la atención de acuerdo con la gravedad del estado de salud.

El incremento general en la demanda asistencial, la alta ocupación en urgencias y el colapso operativo de quirófanos generan mayores tiempos de espera. Por ello, solicitamos a la comunidad **acudir a su IPS de referencia, de acuerdo con la contratación de su EAPB**.

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Alternativas con su EPS: si su situación no corresponde a una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS. Esta acción ayuda a descongestionar los servicios de urgencias.

Ingreso de acompañantes: en urgencias de adultos, el ingreso de acompañantes estará permitido únicamente en casos específicos. En urgencias pediátricas, se permitirá un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Su colaboración es fundamental para seguir brindando atención segura, digna y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

Lucy Ximena Ibarra Hernández
Gerente Hospital Susana López de Valencia

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co