



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 26 de agosto del 2026

### Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que sus servicios asistenciales presentan una ocupación crítica. Actualmente, **Urgencias Pediátricas registra una ocupación del 227%, Urgencias Adultos del 295% y Urgencias Ginecológicas del 160%**. Esta alta demanda también impacta la capacidad quirúrgica institucional. En este momento, los quirófanos se encuentran en su con máxima capacidad operativa y con la necesidad de priorizar los procedimientos emergentes de acuerdo con el riesgo clínico de cada paciente.

Ante este escenario, el hospital mantiene activos sus planes de contingencia y expansión hospitalaria con el propósito de garantizar una atención segura, digna y humanizada. Sin embargo, nos encontramos en nuestra máxima capacidad de respuesta y hemos alcanzado niveles altos de ocupación. La infraestructura disponible no cuenta con espacio adicional para recibir nuevos pacientes sin comprometer las condiciones de atención, seguridad y calidad requeridas para quienes actualmente están bajo nuestro cuidado.

Por esta razón, y mientras avanzamos en la superación de esta contingencia, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. ha tomado la decisión de restringir temporalmente el ingreso de nuevos pacientes que no correspondan a situaciones priorizadas, con el propósito de garantizar una atención adecuada, segura, digna y humanizada a las personas que actualmente requieren nuestros servicios.

Esta medida busca proteger la vida, mantener la calidad del cuidado y permitir que nuestros equipos asistenciales continúen brindando la mejor atención posible durante este periodo de máxima ocupación.

El incremento general en la demanda asistencial, la alta ocupación en urgencias y quirófanos generan mayores tiempos de espera. Por ello, solicitamos a la comunidad **acudir a su IPS de referencia, de acuerdo con la contratación de su EAPB.**

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Oficina de Comunicaciones

Dirección: Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

Correo: comunicaciones@hosusana.gov.co

www.hosusana.gov.co



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

**Alternativas con su EPS:** si su situación no corresponde a una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS. Esta acción ayuda a descongestionar los servicios de urgencias.

**Ingreso de acompañantes:** en urgencias de adultos, el ingreso de acompañantes estará permitido únicamente en casos específicos. En urgencias pediátricas, se permitirá un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Su colaboración es fundamental para seguir brindando atención segura, digna y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

**Yina Andrea Romero Imbachi**  
**Gerente (E) Hospital Susana López de Valencia**



**Oficina de Comunicaciones**

**Dirección:** Calle 15 No 17a - 196 La Ladera - Popayán

**Correo:** [comunicaciones@hosusana.gov.co](mailto:comunicaciones@hosusana.gov.co)

[www.hosusana.gov.co](http://www.hosusana.gov.co)