Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Popayán, 12 de noviembre del 2026

Alerta por alta ocupación en los Servicios de Urgencias

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. informa a la comunidad que sus servicios asistenciales presentan una alta ocupación. Actualmente los servicios **urgencias pediatría se encuentran al 300% de su capacidad, urgencias ginecología al 120%; asimismo, nuestra área de emergencia está al 270% de su capacidad instalada.** Esta alta demanda también impacta la capacidad quirúrgica institucional. En este momento, los quirófanos se encuentran con máxima ocupación de salas y con la necesidad de priorizar los procedimientos según el riesgo clínico de cada paciente.

Ante este escenario, el hospital mantiene activos los planes de contingencia y expansión hospitalaria, con el fin de continuar brindando una atención segura, digna y humana.

Por tanto, nos permitimos informar que nos encontramos en nuestra máxima capacidad de atención y por esta razón, informamos que **limitaremos el ingreso de pacientes clasificados como Triage I.** El hospital aplicará de manera estricta los criterios de priorización clínica establecidos, de acuerdo con la disponibilidad de la capacidad institucional y los protocolos de contingencia hospitalaria.

El incremento general en la demanda asistencial, la alta ocupación en urgencias y de quirófanos generan mayores tiempos de espera. Por ello, solicitamos a la comunidad **acudir a su IPS de referencia, de acuerdo con la contratación de su EAPB.**

Para contribuir al cuidado de la vida y a una mejor atención, invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Alternativas con su EPS: si su situación no corresponde a una urgencia, utilice la consulta prioritaria de la red de su EPS. Esta acción ayuda a descongestionar los servicios de urgencias.

Ingreso de acompañantes: en urgencias de adultos, el ingreso de acompañantes estará permitido únicamente en casos específicos. En urgencias pediátricas, se permitirá un acompañante por menor.

Agradecemos la comprensión, el respeto y la solidaridad de nuestra comunidad. Su colaboración es fundamental para seguir brindando atención segura, digna y humana, incluso en medio de una alta demanda asistencial.

DIEGO ERNEY CAMPO
Gerente Hospital Susana López de Valencia