

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

INTRODUCCIÓN

El HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., el día 21 de junio de 2019 llevo a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas, con el fin de dar a conocer a la comunidad y partes interesadas la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2018. Este proceso tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la Gestión Pública y lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

El presente informe es elaborado por la Oficina de Control Interno para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo a través de la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, identificando los aspectos más relevantes de la misma, tanto los positivos como los puntos a mejorar, con el fin de que sean tenidos en cuenta para procesos futuros.

OBJETIVO

Evaluar la estrategia del proceso de rendición de cuentas vigencia 2018, adelantado por el HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Efectuar la evaluación del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2018, tomando como referente los criterios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública e identificando oportunidades de mejora tendientes a la implementación de estrategias que subsanen las deficiencias observadas.

ANTECEDENTES

El Departamento Administrativo de la Función Pública establece que “la rendición de cuentas a la ciudadanía debe evaluarse con base en parámetros establecidos como aspectos críticos del proceso realizado y valorando tanto el impacto o resultados de su implementación como los contenidos de la misma”.

Adicionalmente indica que esa revisión debe ser efectuada por los siguientes evaluadores:

- a) La Entidad a través de la Oficina de Control Interno
- b) Las organizaciones sociales participantes
- c) El Departamento Administrativo de la Función Pública

d) Los Órganos de Control

En tal sentido, la Oficina de Control Interno de acuerdo a la metodología planteada y a las actividades de rendición de cuentas efectuadas en la vigencia 2018, se permite presentar el presente informe de evaluación.

EVALUACIÓN DE FACTORES DEL PROCESO

Con fundamento en los formatos establecidos, se efectúa la evaluación de los factores teniendo en cuenta una escala de cuatro puntos de valoración donde el mínimo es cero (0) y el máximo es cuatro (4). Los resultados son los siguientes:

FACTOR DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN DE ACUERDO A ESCALA (DAFP)
NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fueron identificadas y convocadas, representantes políticos, junta directiva, periodistas, empleados de la entidad, comunidad en general y las organizaciones sociales representativas a participar en el proceso de rendición de cuentas. Calificación: 2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	El Hospital Susana López de Valencia E.S.E., cuenta con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2019, en el cual está incluido el componente Rendición de Cuentas. Calificación: 4
REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	Se realizó la audiencia pública el día 21 de junio de 2019, sobre el último periodo de gestión con la participación de organizaciones sociales, trabajadores de la entidad de salud y ciudadanos en general. La convocatoria fue amplia y cubrió la totalidad de las poblaciones objeto, de las entidades públicas y privadas que interactúan constantemente con la entidad. Se formuló y se ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la Audiencia Pública y se terminó con la evaluación por parte de los ciudadanos. Calificación: 4
ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA, GENERADOS POR LA ENTIDAD	Se establecieron varios espacios de interlocución con la ciudadanía y partes interesadas, como la página web, twitter, Facebook y se realizaron preguntas de forma presencial durante la Audiencia Pública. Adicionalmente se contó con personal para recibir y atender las quejas, denuncias y peticiones relacionadas con la entidad y aspectos a mejorar en los servicios ofrecidos por la entidad de salud. Las preguntas e inquietudes de los asistentes fueron respondidas dentro de la Audiencia de Rendición de Cuentas. Calificación: 4
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	La entidad estableció una estrategia de comunicación en redes sociales de amplia cobertura (página Web, twitter, Facebook y YouTube) para facilitar la participación ciudadana. El Hospital Susana López de Valencia elaboró y remitió invitaciones digitales y físicas. Calificación: 4
ESTABLECIMIENTO DE CONTENIDOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Los contenidos presentados en la Audiencia de Rendición de Cuentas se definieron teniendo en cuenta los temas, aspectos y contenidos relevantes sugeridos por el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y lo indicado por el Gerente, buscando satisfacer los intereses de los grupos de interés de la entidad de salud. Calificación: 4
CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	El informe de rendición de cuentas utilizó un lenguaje sencillo, comprensible, con información clara y concisa. Calificación: 4

EVALUACIÓN DE ASPECTOS POSITIVOS Y POR MEJORAR

A continuación, se efectúan las observaciones a los resultados obtenidos.

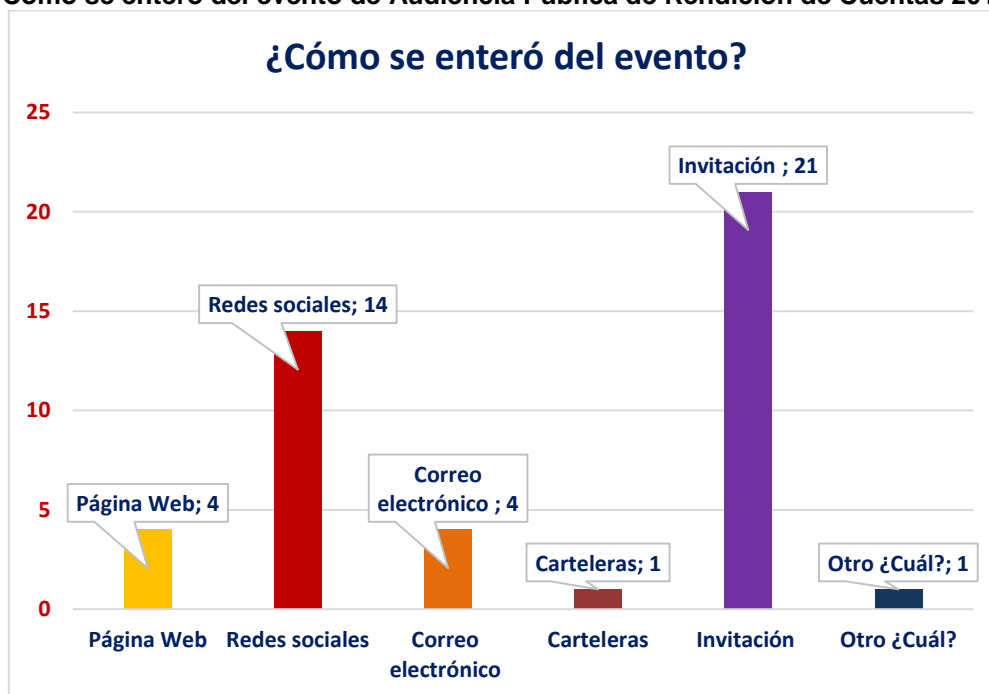
ASPECTOS POSITIVOS

- Como parte de la Estrategia Anticorrupción del año 2019, se diseñó un componente dentro del citado documento para adelantar el proceso de rendición de cuentas.

Es importante resaltar que nuestra entidad de salud HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., cuenta con un procedimiento en cumplimiento al componente Rendición de Cuentas, Código SLV-G-28, Versión: 0.

- El 46 % del personal que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se enteró del evento por invitación, el 30% por redes sociales, el 9% por su correo electrónico, el 9% por la página web, el 4% por las carteleras institucionales y el 2% por otro medio, tal como lo ilustra la Gráfica No. 01:

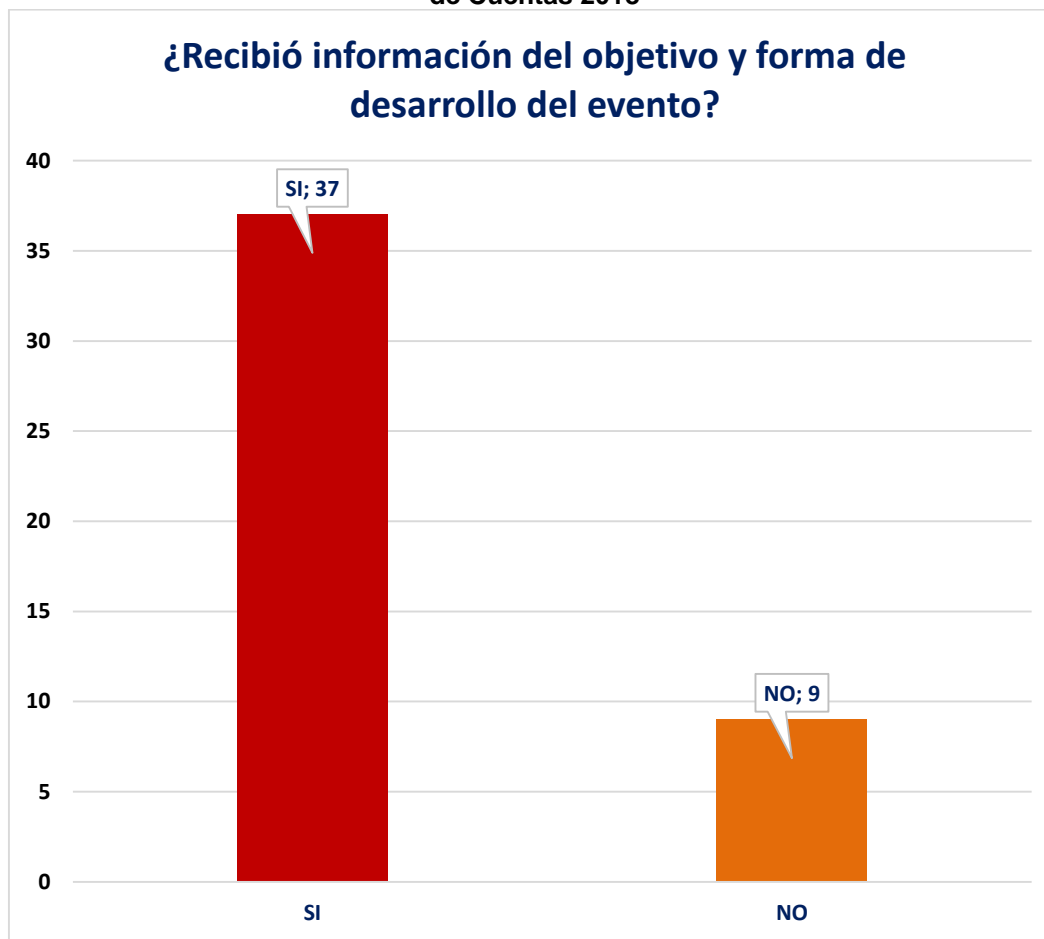
Gráfico No. 01
Como se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

El 80% del personal que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, manifestó que **SI** recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento, el 20% manifestó que **NO**, tal como lo ilustra la Gráfica No. 02:

Gráfico No. 02
Recibió información del objetivo y forma de desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

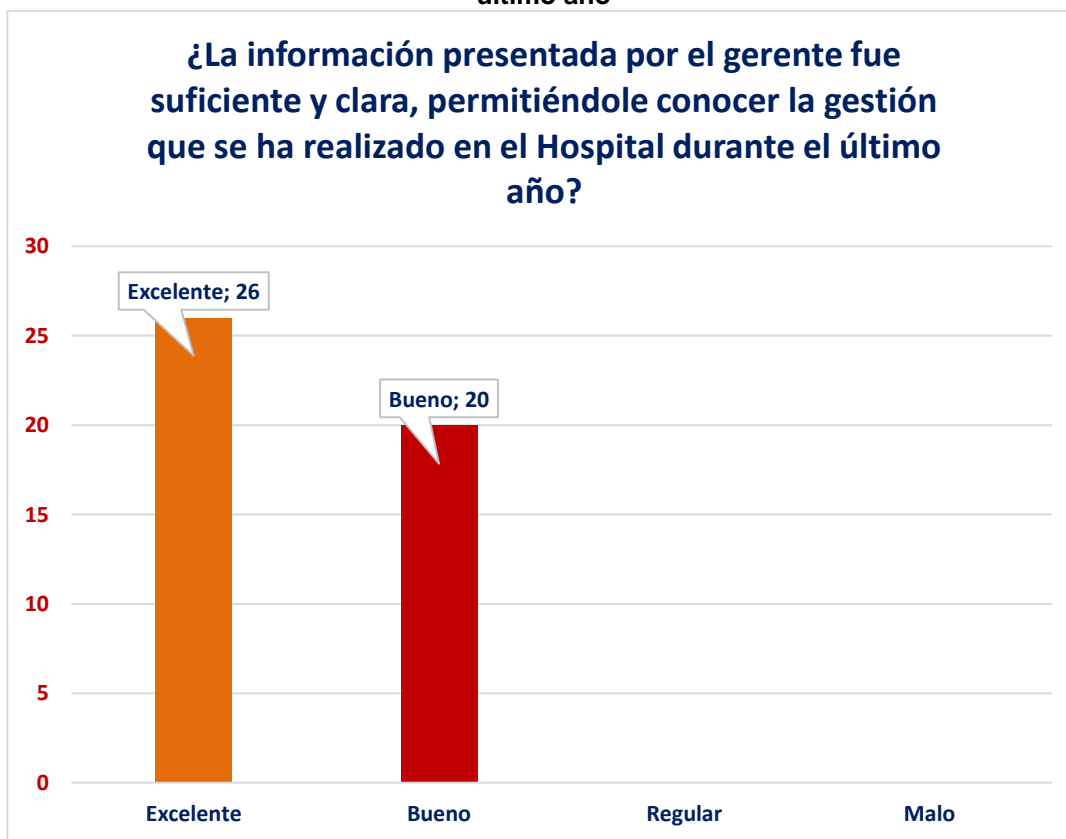


Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, indican que la información presentada por el Gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E., durante el último año, por lo que el 57% indican que fue EXCELENTE y el 43% BUENA, tal como lo muestra la siguiente Gráfica No. 03:

Grafico No. 03

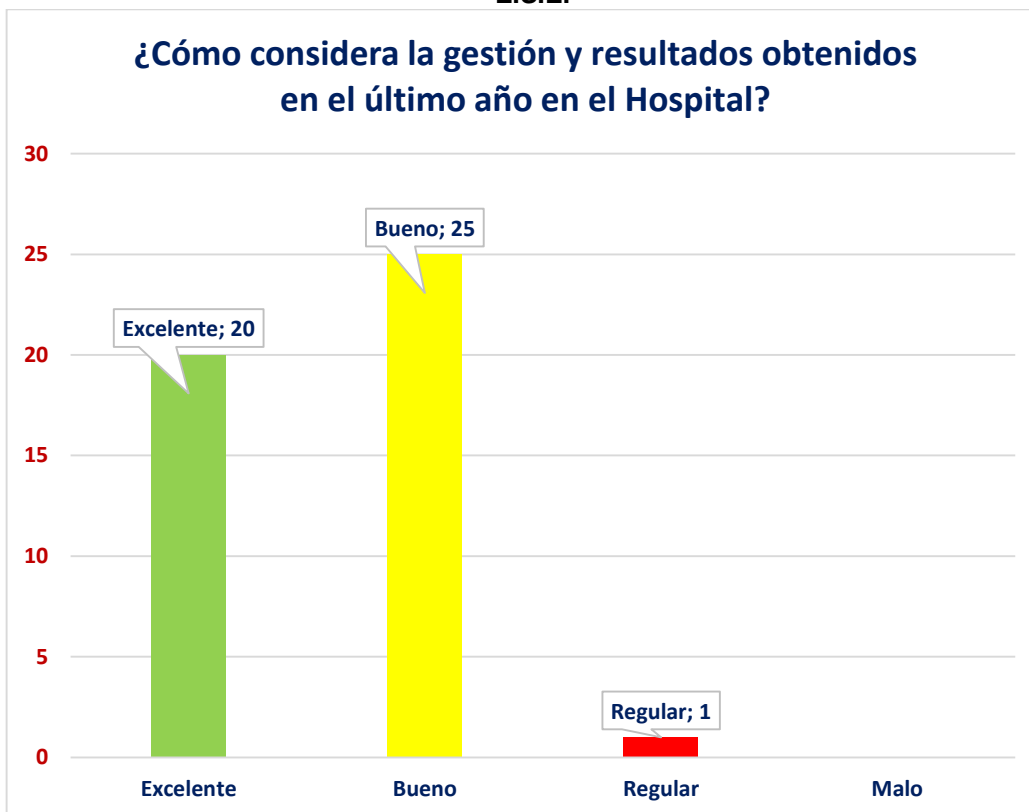
La información presentada por el Gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., durante el último año



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 43% de los encuestados consideran que la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., fue EXCELENTE, el 54% BUENO y el 2% REGULAR, tal como lo ilustra la siguiente Gráfica No. 04:

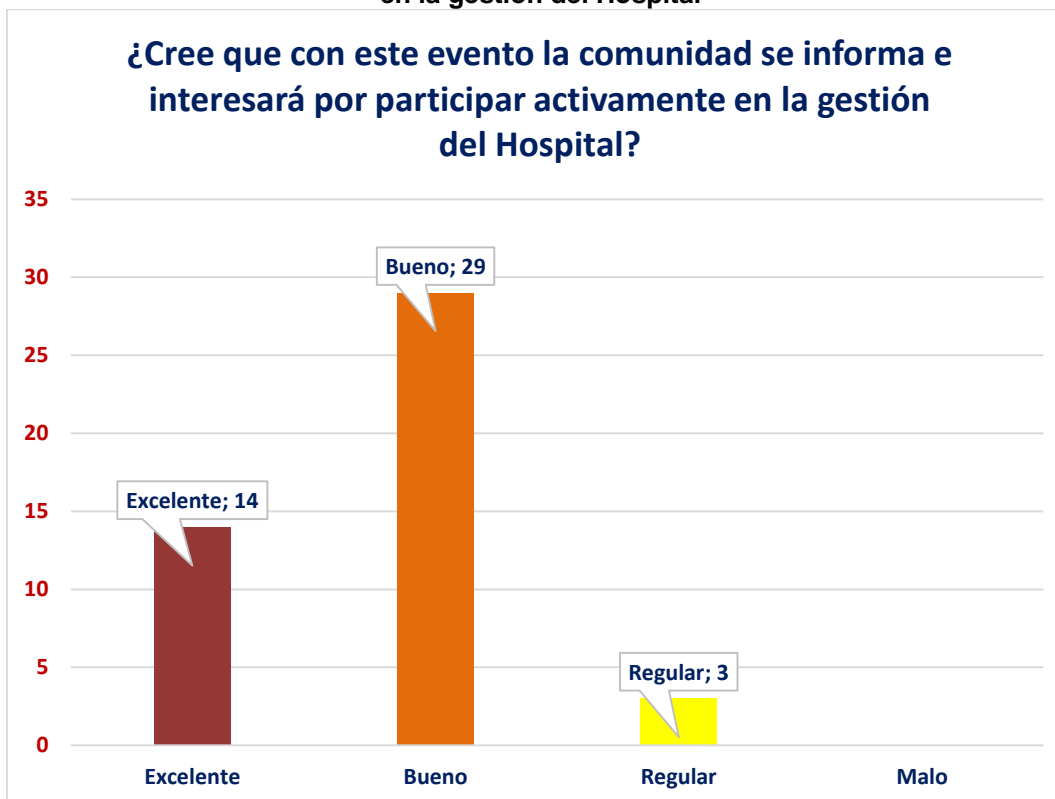
Gráfico No. 04
Gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 63% considera BUENO que la comunidad se informe e interese por participar activamente en la gestión del Hospital, el 30% EXCELENTE y el 7% REGULAR, tal como lo ilustra la siguiente Gráfica No.05:

Gráfico No. 05
Cree que con este evento la comunidad se informa e interesará por participar activamente en la gestión del Hospital



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento, el 52% de los encuestados consideran BUENA la organización del evento y el 48% EXCELENTE, tal como lo ilustra la siguiente Gráfica No. 06:

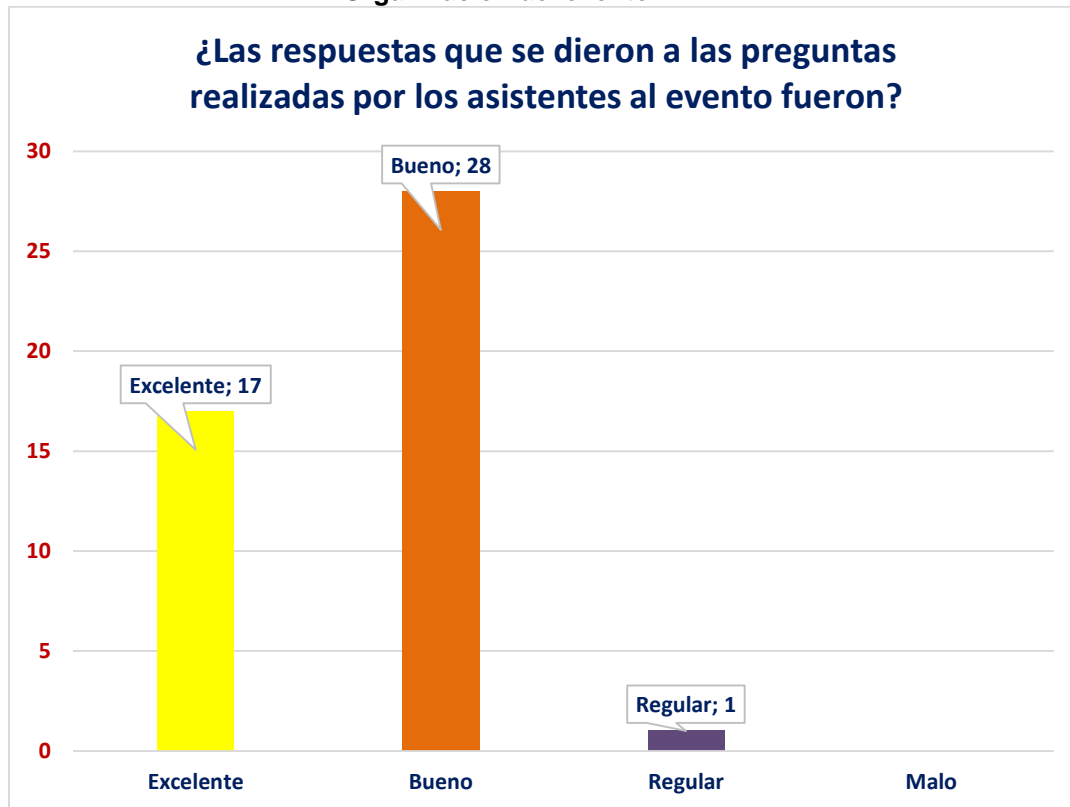
Gráfico No. 06
Organización del evento



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018, el cual fue entregado a todos los asistentes al evento el 61% de los encuestados consideran que las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron BUENAS, el 37% EXCELENTE y el 2% REGULAR, tal como lo ilustra la siguiente Gráfica No. 07:

Gráfico No. 07
Organización del evento



Fuente: Formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018

ASPECTOS POR MEJORAR

- Se debe actualizar el Procedimiento de Rendición de Cuentas, para incorporarle el seguimiento a los compromisos adquiridos por la administración en dicho ejercicio de rendición.
- Se debe crear un link en la página web del HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., para que el ciudadano exprese temas de interés derivados de la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Asumir y cumplir los compromisos implementando un sistema de seguimiento y divulgación.

CONCLUSIONES

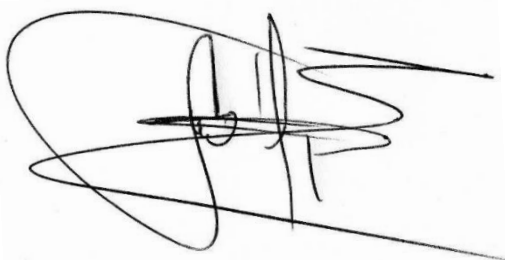
- El proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía más que cumplir con una normativa debe generar compromiso e interés de participación ciudadana. Es importante mencionar que la asistencia de personal externo al HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., fue muy poca.
- Se evidencio muy buena participación en la ejecución y evaluación del proceso de rendición de cuentas, por parte del personal del HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., y poca asistencia de la Comunidad.
- Los espacios establecidos para la realización de audiencias públicas de rendición de cuentas fueron muy buenos dada la importancia de los servicios que se prestan y el rol que se adelanta como entidad de salud.
- Según el formato de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Gestión 2018 del HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E., el cual fue entregado a las personas que asistieron al evento, indican que los tema de interés, que serían importantes conocer en el próximo informe de rendición de cuentas, son los siguientes:

Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas
Producción total de áreas
Indicadores de calidad
Gestión y resultados obtenidos
Formalización del empleo procesos hospitalarios
Hospital verde

Formalización laboral
Incremento de indicadores de satisfacción al 100%
Mejoramiento de la atención al usuario
Cuantos equipos de última tecnología se adquirieron
Aumento de Pediatras
Evaluar fecha y hora para la próxima rendición de cuentas
Mejoramiento de la capacidad instalada
Nuevos proyectos para la vigencia 2019
Ejecución y desarrollo de los proyectos de Imagenología
Atenciones de tercer nivel
Contratación con las EPS que le adeudan grandes sumas de dinero al HSLV
Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios
Apertura de nuevas especialidades como adultos
Gestión de Proyectos

Teniendo en cuenta la solicitud realizada por los asistentes a la rendición, se solicita muy respetuosamente a la Gerencia, incluirlos en la próxima rendición de cuentas de la vigencia 2020, teniendo en cuenta su importancia, relevancia e impacto dentro de nuestra entidad de salud.

Institucionalmente,



GUILLERMO MOSQUERA ZAMBRANO
Jefe de Control Interno
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.