




El servicio público
es de todos

Función
Pública

Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA -POPAYAN		
Fecha última actualización	2016-01-04	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	 Modelo Único – Hijo	Número	31062

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	<i>Cita medicina general, Cita medicina especializada, Cita odontológica, Cita de promoción y prevención</i>
Propósito de cara al usuario	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	no disponible

Información del resultado final

Nombre del resultado	Cita agendada
Tiempo de obtención	4 Día(s) Hábil
¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?	Este proceso esta supeditado a las condiciones establecidas por la EPS para el acceso y responsabilidad de solicitud de las citas.
Medio por donde se obtiene el resultado	Correo electrónico

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Resolución	1552	2013	Todos		
Resolución	5261	1994	Artículo 5		
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8		
Ley	1122	2007	Artículo 23		
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	Documento	
Decreto	4747	2007	Artículo 16	Documento	
Acuerdo	260	2004	Todos		

Información de ejecución

Puntos de atención	En un punto de atención específico de la institución Ver puntos de atención
Fecha de ejecución	Cualquier fecha

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida	Ninguno
---------------------	---------

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es)

Anotaciones adicionales: Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento

Aplica para: Ciudadano

Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es)

Aplica para: Extranjeros

 **Documento**

Autorización de servicios: 1 original(es)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado

 **Verificación institución**

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Excepción 2: En caso de ser población vinculada

 **Verificación institución**

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2 Solicitar la cita

 **Verificación institución**

Verificación de derechos en base de datos

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

 **Canal de atención**

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)2 8211721 ext. 1024, Horario de atención: 7:00 am a 6:00 pm

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

3 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir



Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)2 8211721 ext. 1024, Horario de atención: 6:30 am a 5:30 pm

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

4 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos



Debe presentarse veinte (20) minutos antes de la hora programada para la cita, tiempo necesario para facturar el servicio.

Medio	Detalle
Presencial	<u>Presencial en los puntos de atención indicados por la institución</u>

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

5 Realizar el pago



Descripción del pago:

Descripción	Tipo moneda	Tipo valor	Valor
Cuota Moderadora o Copago	Pesos (\$)	Avalúo y/o liquidación	

Información del medio de pago:

- En la entidad solicitante: Cuota Moderadora o Copago

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Cita agendada

Medio por donde se obtiene el resultado: Correo electrónico

Medio para seguimiento del usuario

- Seguimiento en la sede principal

Dirección Calle 15 No. 17A 136

Teléfono: 8213893

Correo electrónico hosusvalencia@caucanet.net.co

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)2 8211721 ext. 1024, Horario de atención: 7:00 am a 6:00 pm