



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E . S . E



Caminamos juntos hacia la excelencia en un territorio de paz!

Informe RIPS
Bimestre (octubre – Noviembre) 2019

Edgar Eduardo Villa
Gerente HSLV

Viviana Chávez Muñoz
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Introducción

Durante el bimestre demostramos nuestro trabajo y compromiso de más de 12 años frente a la población materna e infantil, durante la visita de los días 3, 4 y 5 de octubre para la certificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral, siendo resaltados por el equipo externo evaluador, Diana Alejandra Tobar y Carmen Eugenia Pérez, por el *"gran compromiso desde el gerente, personal administrativo, asistencial, servicios generales y grupo de apoyo comunitario para el cumplimiento de la política de IAMII, y por establecer la estrategia como un instrumento de integralidad, calidad y continuidad, entre la mayoría del personal lo que lleva a la reducción de indicadores de morbimortalidad materna e infantil"*.

En esta primera evaluación, las auditoras establecen un cumplimiento *"de la estrategia según los lineamientos actuales con un porcentaje de todos los pasos por encima del 80% encontrándose en verde, excepto los pasos sexto y décimo con un porcentaje de 76% y 55% respectivamente"*, siendo establecido un plazo de un (1) mes para la formulación e implementación de un plan de mejoramiento para lograr la meta en dichos pasos, los cuales fueron verificados durante la segunda visita del 5 y 6 de diciembre de 2019 donde una vez evaluados se obtuvo el porcentaje del 86% en el paso 6 y el 96% en el paso 10, alcanzando la certificación en la estrategia IAMII.

En este periodo se recibieron por proyectos, \$2.382.165.968 del sistema general de Regalías mediante acuerdo 090 del OCAD Pacífico con destino a la financiación de la dotación de la Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios adultos, para lo cual fueron tramitados los usuarios y permisos del aplicativo SUIFP para iniciar el proceso licitatorio; adicionalmente fue viabilizado el proyecto de fortalecimiento de imágenes diagnósticas destinado a la adecuación de la infraestructura de Imagenología por valor de \$1.639.489.409.

Continuamos con la ejecución de la adecuación de hospitalización y unidad de cuidado intensivo e intermedio adulto, fue recepcionado el equipo de Arco en C, se inició el proceso de contratación para la adquisición del equipo de tomografía axial computarizada de 64 cortes en busca de mejorar la integralidad en la prestación de servicios de salud.

Análisis de la prestación de servicios de la ESE con base en RIPS Bimestre octubre – noviembre de 2019

Siguiendo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Acreditación en Salud y la normatividad relacionada con el Registro Individual de prestación de servicios se presenta el informe de análisis de bimestre, octubre y noviembre 2019.

3

Facturación

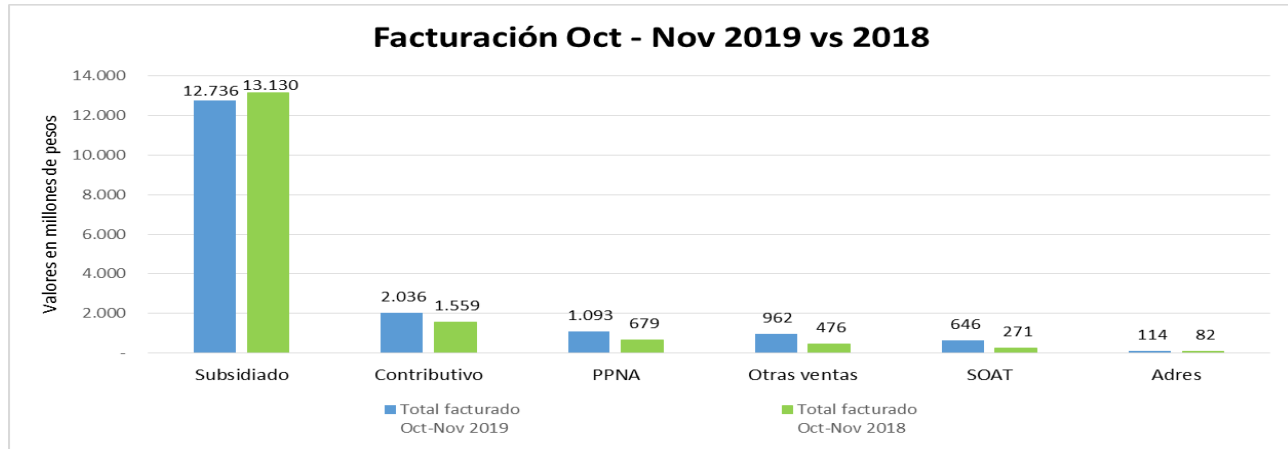
Durante el período octubre y noviembre se evidencia que se presenta un incremento de \$ 1.388.815.730 millones de la facturación de servicios a expensas de régimen contributivo, PPNA. Respecto al SOAT presentó el mayor incremento, debido al daño en el equipo de tomografía de la clínica Santa Gracia, que generó mayores remisiones a nuestros servicios. El régimen subsidiado disminuye por las dificultades de contratación con salud vida quien presentó alerta de liquidación por la Superintendencia Nacional de Salud y disminución de Emmsanar por contratación de PGP con la Clínica Santa Gracia, las demás fuentes presentan incrementos en los servicios.

Cuadro 1. Valor facturado Octubre - Noviembre 2018 y 2019 por Régimen

Régimen	Valor facturado Octubre	Valor facturado Noviembre	Total facturado Oct-Nov 2019	Total facturado Oct-Nov 2018
Contributivo	973.953.397	1.062.265.086	2.036.218.483	1.559.079.474
Subsidiado	6.451.519.248	6.284.377.414	12.735.896.662	13.130.017.997
PPNA	565.664.376	527.081.532	1.092.745.908	679.426.482
SOAT	362.219.296	283.558.285	645.777.581	271.202.008
Adres	61.508.699	52.332.849	113.841.548	81.986.438
Otras ventas	523.501.456	438.932.526	962.433.982	476.386.035
Total venta de servicios	8.938.366.472	8.648.547.692	17.586.914.164	16.198.098.434

Fuente: RIPS

Gráfico 1. Valor facturado octubre – noviembre 2018 y 2019 por Régimen



4

Usuarios Atendidos por Edad.

El perfil por edad de las atenciones (Ver cuadro 2), muestra que la mayor población atendida que representa el 38.8% esta entre las edades de 15 y 44 años, entre las cuales predomina la atención en mujeres en edad fértil, en segundo lugar se realiza atenciones a la población infantil con un 31%, lo que ratifica nuestro énfasis materno infantil.

Cuadro 2. Servicios prestados por edad

CONSULTA - EDADES AMBULATORIA	- 1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	60 Y +	TOTAL
Consulta médica especialista	248	677	1.110	3.355	1.907	2.423	9.720
Interconsulta hospitalaria por especialista	2.095	839	1.319	1.761	637	1.524	8.175
Otras consultas	7	49	64	214	78	62	474
Interconsultas otras especialidades	331	211	209	1.792	181	981	3.705
Consulta de urgencias por médico general	351	811	997	4.029	814	1.006	8.008
Consulta de urgencias por especialista	49	105	229	1.724	307	682	3.096
TOTAL Oct - Nov 2019	3.081	2.692	3.928	12.875	3.924	6.678	33.178

Fuente: RIPS

Consultas

En cuanto a consultas especializadas se evidencia una disminución que se ha visto reflejada en los periodos anteriores a causa de la contratación de oftalmología y optometría que se suspendió desde el mes de febrero con Asmet Salud S.A.S. en las consultas de médico general se ha disminuido por los PGP que ahora remiten desde triage los pacientes de emssanar y la suspensión de pacientes de médimas y los contrato con la Clínica Santa Gracia con PGP.

En las consultas de otras especialidades se presenta el mayor incremento debido a la apertura de servicios ambulatorios como fonoaudiología y psicología.

Las especialidades más representativas siguen siendo ortopedia, medicina interna, ginecología y obstetricia.

En noviembre se realizó cierre temporal de medicina familiar que se estaba prestando dentro del contrato de cupo evento de Salud Vida que fue liquidada.

Cuadro 3. Consultas por tipo y por mes octubre - noviembre 2018 y 2019

ACTIVIDADES	Octubre	Noviembre	Oct - Nov 2019	Oct - Nov 2018
Consulta médica especializada	5.236	4.484	9.720	12.368
Interconsulta hospitalaria por el especialista	4.308	3.867	8.175	10.373
Consulta médica de urgencias por médico general	4.212	3.796	8.008	8.501
Consulta médica de urgencias por el especialista	1.491	1.605	3.096	232
Consulta otras especialidades (Nutrición + Fonoaudiología. + Fisioterapia + Psicología + Trabajo Social)	293	181	474	105
Interconsultas otras especialidades	1.565	2.140	3.705	1.089
TOTAL CONSULTA MEDICA AMBULATORIA (ESPECIALIZADA + OTRAS CONSULTAS + URGENCIAS)	17.105	16.073	33.178	32.668

Fuente: RIPS

Cirugías realizadas por especialidad

Durante este período se observa un 33 % de incremento en procedimientos, principalmente la especialidad de urología con un 349%, fruto de la contratación de dos urólogos y todo el apoyo diagnóstico y procedimientos como uretrocistolitotomias endoscópicas con láser, RTU de próstata vía endoscópica y corrección de malformaciones urológicas siendo el servicio con mayor número de procedimientos (274).

En segundo lugar Traumatología con un 42% donde se observa un volumen alto de atenciones (2.101 procedimientos) relacionado con la contratación PGP con Asmet y Emmsanar, así como la oferta de dos traumatólogos en quirófanos (cirugía de urgencias y programada). Adicionalmente se ha aumentado la complejidad de las cirugías con la apertura de la UCI Adultos que nos permite realizar trasplantes de cadera ,trasporte óseo y tratamientos de secuelas de osteomielitis, manejo quirúrgico de osteogenesis imperfectas en niños entre otros casos complejos de politraumas.

Frente a ginecología y obstetricia se incrementó en un 18%, donde la principal población son usuarios de Asmet y Emmsanar.

Oftalmología se redujó en un 79% por la no contratación de este servicio por Asmet Salud desde el mes de febrero. Actualmente continuamos con el contrato de Emssanar dentro del PGP quirúrgico.

Cuadro 4. Cirugías realizadas por especialidad octubre - noviembre 2018 y 2019

Especialidad	Octubre 2019		Noviembre 2019		Oct - Nov 2019		Oct - Nov 2018	
	Procedimientos	Pacientes	Procedimientos	Pacientes	Procedimientos	Pacientes	Procedimientos	Pacientes
CIRUGÍA GENERAL	393	233	427	231	820	464	628	357
GINECOLOGÍA	481	330	428	309	909	639	772	558
TRAUMATOLOGÍA	1105	345	996	318	2101	663	1476	480
OFTALMOLOGÍA	42	37	32	23	74	60	352	305
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	96	57	70	46	166	103	122	84
UROLOGÍA	142	97	132	79	274	176	61	43
OTROS	233	81	225	93	458	174	192	68
TOTAL	2492	1180	2310	1099	4802	2279	3603	1895

Fuente: RIPS

Egresos Hospitalarios por mes

Para este período se observa el incremento de 14 camas adicionales representadas en 3 camas de cuidado intensivo, 2 camas de cuidado intermedio, 1 de pediatría y 8 de adultos. Frente a los egresos el aumento es de un 14 % relacionado con la contratación de PGP con Asmet, Emmsanar y Salud Vida. El alto número de pacientes gestantes que asisten a su parto vaginal o cesarea generó mayor ocupación en la sala de ginecología, así como el alto número de pacientes que ingresan a urgencias adultos, produce una sobreocupación en el servicio de hospitalización representada en un porcentaje ocupacional de 121,52.

Cuadro 5. Egresos hospitalarios, días estancia, promedio días estancia, porcentaje ocupacional Octubre-Noviembre 2018 y 2019

SERVICIOS	Octubre	Noviembre	Oct -Nov 2019	Oct -Nov 2018
Número de camas	160	160	160	146
Egresos hospitalarios	2.217	2.347	4.564	3989
Días estancia	5.850	6.005	11.855	10.447
Promedio días estancia	2,64	2,56	2,60	2,62
Porcentaje ocupacional	117,94	125,10	121,52	118,15
Giro de cama	13,86	14,67	28,53	27,52

Fuente: RIPS

Cuadro 6. Egresos hospitalarios por Servicio Octubre -Noviembre 2019 y 2018

Año	SERVICIOS	Octubre - Noviembre 2019 - 2018											TOTAL
		PEDIATRIA	CUI-BASICO	UCI-NEON	UCI-PED.	CUINTERM NEONATAL	CUINTERM PEDIATRICO	OBSTETRICIA	CIRUGIA	ADULTOS	INTENS-ADULTO	INTERM-ADULTO	
2019	Número de camas	27	4	10	6	12	3	33	12	48	3	2	160
2018	Número de camas	26	4	10	6	12	3	33	12	40	0	0	146
2019	Egresos hospitalarios	574	269	216	104	447	120	1222	859	639	48	66	4564
2018	Egresos hospitalarios	495	237	199	106	450	96	1002	835	569	0	0	3989
2019	Días estancia	1841	794	759	259	887	187	2377	1022	3456	162	111	11855
2018	Días estancia	1504	765	800	290	703	131	2251	1012	2991	0	0	10447
2019	Promedio días estancia	3,21	2,94	3,53	2,50	2,00	1,56	1,96	1,19	5,42	3,35	1,68	2,60
2018	Promedio días estancia	3,04	3,22	4,03	2,75	1,56	1,35	2,25	1,21	5,25	0,00	0,00	2,62
2019	Porcentaje ocupacional	111,90	326,42	124,36	70,98	121,24	102,35	118,07	139,66	118,02	88,80	90,91	121,52
2018	Porcentaje ocupacional	94,83	313,52	131,15	79,23	96,04	71,58	111,82	138,25	122,58		0,00	117,30
2019	Giro de cama	21,26	67,25	21,60	17,33	37,25	40,00	37,03	71,58	13,31	16,00	33,00	28,53
2018	Giro de cama	19,04	59,25	19,90	17,67	37,50	32,00	30,36	69,58	14,23		0,00	27,32

En cuanto a los egresos hospitalarios (Ver cuadro 6), en general se observa un incremento de egresos obstetricos, que tiene un promedio de estancia de 2 días con un giro cama del 37,03%, lo que incrementa el volumen de nacidos vivos e ingresos a la unidad de neonatos, quien ha presentado un % de ocupacion de hasta el 326% en cuidados basicos y el 121% en UCIN.

Nacidos vivos por genero

En cuanto a los partos el incremento con respecto al trimestre 2018 es del 17% pasando de atender 602 partos entre cesareas y parto normal en total a 728 para este trimestre. En cuanto a género para el trimestre predomina el masculino en 14 más, aunque el comportamiento es variable y para el mismo trimestre 2017 era el femenino.

Octubre - Noviembre 2019	NV fuente RUAF		RIPS
	F	M	Partos
Octubre	199	190	359
Noviembre	167	172	355
TOTAL	366	362	714
Total Nacidos Vivos	728		

Fuente: RIPS

IMAGENOLOGÍA

El indicador de producción de rayos x, muestra una tendencia positiva en el período, con un aumento de exámenes de 768 en promedio de 1.322 mensuales en el año 2019, este incremento esta a expensas de las urgencias y egresos hospitalarios y al mejoramiento de la oportunidad de los resultados, en cuanto a exámenes se evidencia el incremento de rayos x con el aumento de pacientes de ortopedia de PGP y ecografias, tomografias y resonancias por el volumen y complejidad de los pacientes y la apertura del UCI adultos que ha incrementado la demanda de estos servicios

Producción Servicio de Imagenologia	MES	Oct	Nov	Bimestre
	2018	7.069	6.706	13.775
	2019	7.557	6.986	14.543
	Meta	5.142	5.142	10.284

Fuente: RIPS

LABORATORIO CLINICO

La producción del laboratorio , se ha incrementado en el bimestre y en promedio se realizaron 7.501 exámenes más que el periodo 2018, con un promedio mes de 29.521 exámenes, lo anterior explicado por el incremento de pacientes del servicio de urgencias adultos, pediatría y la nueva UCI adultos que es representativo para el periodo, ya que no se contaba con este servicio el año pasado.

El incremento de los exámenes ambulatorios se dobló con respecto al año 2018 debido al contrato de saludvida que tenía todo el portafolio y pruebas especiales, debido al represamiento que tenía la empresa y se realizaron jornadas de exámenes para tamización de hipertensos, diabeticos y programas lo que incrementó el volúmen de exámenes en el período.

Producción Servicio de Laboratorio	MES	Oct	Nov	Bimestre
	2018	26.624	24.917	51.541
2019	29.300	29.742	59.042	
Meta	26.455	26.455	52.910	

Fuente: RIPS

PARTOS

El indicador de producción de partos evidencia una leve disminución en 33 partos en el bimestre con respecto al 2018, en general se conserva el promedio de atenciones que en esta época es alto, lo anterior corresponde a la contratación de PGP con Asmet y Emssanar que dieron continuidad de los contratos dentro de la ruta materno perinatal que genera un mayor direccionamiento de las pacientes al Hospital.

Producción Sala Partos + Intervenidos	MES	Oct	Nov	Bimestre
	2018	197	210	407
2019	200	174	374	
Meta	158	158	316	

Fuente: RIPS

HOSPITALIZACIÓN

El número de egresos comparado con el año 2018, presenta una tendencia positiva con un incremento de 575 egresos en el bimestre, como producto del aumento de 14 camas, la gestión de la pertinencia médica y de las estancias prolongadas a través de la

continuidad de las rondas de concurrencia clínica diaria y el incremento de juntas médicas en los servicios hospitalarios con lo que se ha identificado oportunamente a los pacientes con estancias prolongadas y gestionar sus necesidades administrativas.

En cuanto a las causas clínicas se trabaja con los especialistas quienes han mejorado el egreso temprano del paciente, que permite dar mayor oportunidad de atención al paciente de urgencias que requiere hospitalizarse. Se consideran como opciones de conducta para con los pacientes las solicitudes de remisión a los servicios de cuidado en casa que facilita la continuidad del manejo del paciente, mejora el giro cama y disminuye el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud.

10

Número de Egresos	MES	Oct	Nov	Bimestre
	2018		1.975	2.014
2019		2.217	2.347	4.564
META		1.007	1.007	2.014

Fuente: RIPS

URGENCIAS

Los servicios de urgencias siguen presentando incremento de pacientes y ocupación con todas las entidades, con colapso de servicios, principalmente en el servicios de Urgencias adultos con 5.994 consultas que representa el 53% de las urgencias del periodo, seguido por 2.724 urgencias pediátricas con el 26% y 2.386 urgencias obstétricas que representan el 21%. Con el logro de la ronda clínica diaria del servicio por parte del líder médico y de enfermería, se ha podido mejorar la oportunidad de atención de los pacientes, ya que semanalmente se obtienen los resultados de los indicadores de oportunidad y ocupación con los cuales se han tomado decisiones de incrementar el personal médico y de enfermería principalmente en ginecología para poder dar respuesta al volumen de pacientes que solicitan la atención.

De enero a noviembre se han atendido 60.619 consultas superando el volumen del año 2018 que ha noviembre reporto 54.971 consultas con incremento de 5.648.

Consultas Urgencias	MES	Oct	Nov	Bimestre
	2018		4.398	4.335
2019		5.703	5.401	11.104
META		2.010	2.010	4.020

Fuente: RIPS

Conclusiones

1. Durante el bimestre se presenta un incremento de la producción comparado con la vigencia 2018, que se ha logrado gracias a la continuidad de las mesas técnicas incluyendo el desplazamiento a los municipios con las EPS con quienes se tiene contratado los servicios bajo la modalidad de pago global prospectivo, adicionalmente la gestión clínica realizada por los líderes de proceso en cada uno de los servicios que ha mejorado la referencia y contra referencia de los pacientes, en beneficio de la satisfacción de los mismos a pesar de los colapsos que se presentan, sobre todo en los servicios de urgencias, cirugías y neonatos.
2. De acuerdo a lo analizado en el bimestre y durante el año, donde hay un incremento en los egresos, urgencias y porcentajes de ocupación, evidenciándose la necesidad de ampliar la capacidad instalada de hospitalización general y de los servicios críticos.
3. Se requiere seguir fortaleciendo la calidad del registro de los RIPS en todo el personal asistencial, dado que es la fuente para la toma de decisiones.